



Titlul proiectului: "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact"
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Obiectivul Specific 1.1: *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*

Cod proiect: SMIS 112241/SIPOCA 291

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ASSOC

Nr .8526 din 10.12.2019

Către,

MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Doamnei Ministru, Violeta Alexandru

Vă înaintăm **propunerile alternative la politicile publice "Legea auditului social" și "Statutul auditorului social"**, elaborate pe proiectul cu titlul: "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", cu cod SMIS 112241/SIPOCA 291, derulat de ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ **ASSOC** (Solicitant), în parteneriat cu ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ **ASSOC SUD CENTRU** (Partenerul 1) și MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE **MMPS** (Partenerul 2).



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





CONTEXT privind propunerile alternative la politicile publice: "Legea auditului social" și "Statutul auditorului social".

Variante de soluționare pentru politica publică "Legea auditului social":

Varianta 1

Crearea unei structuri ministeriale bazată pe finanțare de la bugetul de stat, sub autoritatea MMPS

Mandat și obiective:

1. evaluarea eficienței, eficacității și impactului serviciilor sociale;
2. verificarea planurilor și a procedurilor stabilite de furnizorul de servicii sociale;
3. verificarea utilizării sumelor direcționate de la persoane juridice și fizice la furnizori privați de servicii sociale acreditați;
4. sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite prin formularea de recomandări;
5. asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale în serviciile sociale;
6. îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale.

Caracteristicile auditului social

1. concentrare asupra impactului serviciilor sociale asupra beneficiarilor și societății;
2. orientare către beneficiari (ținând cont de drepturile beneficiarilor și standardele de viață) și sa sprijine furnizorii de servicii sociale pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.

Cadrul instituțional

- nouă structură ministerială, sub coordonarea MMPS.

Surse de finanțare

- acoperit total sau parțial de bugetul de stat.

Metodologia auditului social

1. metodologie unitară, adaptată pentru fiecare categorie de beneficiari

Frecvența auditului social

1. ori de câte ori este solicitat de către furnizorul de servicii sociale;
2. ca răspuns la o notificare și axat pe aspecte specifice;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





3. când este solicitat de către autoritatea contractantă / de entitatea finanțatoare

Solicitarea auditului social

1. de către furnizorii de servicii sociale / și în caz de clasare;
2. de către o societate / entitate care finanțează furnizorii de servicii sociale;
3. printr-o masă critică de oameni (un număr care trebuie stabilit).
4. de către autoritatea contractantă.

Puterea de control a auditorului social

- fără a avea putere de control, ci doar de notificare a autorităților competente în cazul abuzurilor comise față de beneficiari sau a altor deficiențe grave.

Implicarea angajaților

- prin furnizarea documentelor solicitate de auditor și implicarea în focus grupuri și interviuri.

Implicarea familiei și a comunității

1. chestionare de feedback pentru membrii familiei
2. consultări sau reuniuni la nivel de comunitate

Implicarea beneficiarilor

1. sondaje de satisfacție
2. interviuri

Experiența profesională a auditorului social

Criterii îndeplinite cumulativ:

1. absolvenți studii superioare / ciclul 2 de studii universitare (3 + 2 ani în sistemul Bologna) în științe sociale, specializare asistență socială, sociologie, psihologie, psihopedagogie specială, drept;
2. experiența de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul serviciilor sociale, în mediul instituțional public sau privat
3. un audit social necesită participarea a minim doi auditori - maxim cinci, unul fiind coordonator al auditului.
4. pentru a păstra obiectivitatea, o echipă de auditori sociali își va desfășura activitatea de audit în altă regiune față de cea în care desfășoară alte activități precum cele de furnizare de servicii.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Formare profesională

1. absolvirea unui curs acreditat de formare în domeniul social de audit de cel puțin 370 ore de pregătire teoretică și practică.

Impactul asupra nivelului de finanțare

1. impact direct al auditului social asupra nivelului de finanțare
2. impact indirect asupra nivelului de finanțare prin justificarea costurilor de oportunitate

Publicarea rapoartelor

Rapoartele publicate într-un registru centralizat.

Costuri varianta 1

Costul minim al unui audit social este același pentru ambele variante, însă va produce un impact diferit datorită surselor de finanțare diferite.

Varianta 2

Crearea unei instituții independente și auto-reglementate de auditori social.

Mandat și obiective:

1. evaluarea eficienței, eficacității și impactului serviciilor sociale
2. verificarea planurilor și a procedurilor stabilite de furnizorul de servicii sociale
3. verificarea utilizării sumelor direcționate de la persoane juridice și fizice la furnizori private, acreditați, de servicii sociale
4. sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite prin formularea de recomandări
5. asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale în serviciile sociale
6. îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale.

Caracteristicile auditului social

1. să se concentreze pe impactul serviciilor sociale asupra beneficiarilor și societății, inclusiv aspectele financiare precum costurile, relevanța, eficiența, eficacitatea, participarea beneficiarilor, evidențierea bunelor practici, bariere / deficiențe și îmbunătățiri necesare.

Includere de recomandări.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





2. să fie orientate către beneficiari (respectând drepturile beneficiarilor și standardele de viață) și să sprijine furnizorii de servicii sociale pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.

Cadrul instituțional

- structura de independentă, autoreglementată, formată dintr-un grup de experți - auditori sociali

Surse de finanțare

- plătit de părțile interesate care o solicit

Metodologia auditului social

1. metodologie uniformă, adaptată pentru fiecare categorie de servicii sociale și beneficiari

Frecvența auditului social

1. când este solicitat de furnizorul de servicii sociale
2. ca răspuns la o notificare și axat pe aspecte specifice
3. când este solicitat de autoritatea contractantă / de entitatea finanțatoare

Solicitarea auditului social

1. de către furnizorii de servicii sociale / și în caz de clasare
2. de către o societate / entitate care finanțează furnizorii de servicii sociale
3. printr-o masă critică de oameni (un număr care trebuie stabilit)
4. de către autoritatea contractantă

Puterea de control a auditorului social

1. fara putere de control, ci cu posibilitatea de a notifica autoritățile competente în cazul abuzurilor comise față de beneficiari sau a altor deficiențe grave.

Implicarea angajaților

1. prin furnizarea documentelor solicitate de auditor și implicarea în focus grupuri și interviuri

Implicarea familiei și a comunității

1. chestionare de feedback pentru familie
2. consultări sau reuniuni la nivel de comunitate

Implicarea beneficiarilor

1. chestionare de satisfacție
2. interviuri



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Experiența profesională a auditorilor sociali

1. echipa de audit ar trebui să fie formată din experți din diferite domenii, dar cu experiență de cel puțin 5 ani în servicii sociale, având și formare în audit social.
2. un audit social necesită participarea a minim doi auditori - maxim cinci, unul fiind coordonator al auditului.
3. din motive obiective, echipa de auditori sociali să își desfășoare activitatea de audit în altă regiune față de cea în care desfășoară alte activități precum cele de furnizare de servicii.

Formarea profesională

1. Absolvirea unui curs acreditat de formare în audit social de cel puțin 370 de ore de pregătire teoretică și practică

Impactul asupra nivelului de finanțare

1. impact direct al auditului social asupra nivelului de finanțare
2. impact indirect asupra nivelului de finanțare prin justificarea costurilor de oportunitate

Publicarea rapoartelor

Concluziile raportului să fie publice, postate pe site-urile furnizorilor, asigurându-se comunicarea către beneficiari și comunitate. Raportul va fi primit de partea care este interesată și care solicită auditul social.

Costuri varianta 2

Costul minim al unui audit social este același pentru ambele variante, însă impactul va fi diferit datorită surselor de finanțare diferite.

Variante de soluționare pentru politica publică "Statutul auditorului social":

În conformitate cu Ordinul nr. 270/273/2002 al Ministrului Muncii și Solidarității Sociale și al Președintelui Institutului Național de Statistică privind aprobarea Procedurii de actualizare a nomenclatorului Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), COR-ul este un nomenclator de interes general a cărui utilizare este obligatorie pentru ordonarea și evidența informațiilor referitoare la ocupațiile practicate în cadrul economiei naționale.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Codul COR pentru grupa de bază, precum și codul COR pentru ocupația propusă a fi introdusă în COR: grupa de baza 2635 “Specialiști în asistență socială și consiliere”, cod COR 263514.

Grupa majoră	2	Specialiști în diverse domenii de activitate
Subgrupa majoră	26	Specialiști în domeniul juridic, social și cultural
Grupa minoră	263	Specialiști în domeniul social și religios
Grupa de bază	2635	Specialiști în asistență socială și consiliere

Auditorul social poate contribui esențial și la îndeplinirea obiectivului Strategiei „Îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale”, putând fi considerat unul din „stimulentele” acordate furnizorilor de servicii sociale pentru a oferi servicii de calitate, datorită atribuțiilor sale de sprijin pentru remedierea unor deficiențe în furnizarea serviciilor sociale și pentru creșterea calității acestora, în mod eficient.

Atribuții și responsabilități:

- Asigură cadrul desfășurării procesului de audit social (ordin de misiune, anunțarea furnizorului, pregătirea instrumentelor de audit social);
- Cunoaște tehnicile și metodele de lucru specifice derulării activității în bune condiții;
- Informează furnizorii serviciilor sociale ce urmează a fi auditate social cu privire la: cine a solicitat auditul social dacă auditul social nu este solicitat de către furnizorul de servicii sociale ce urmează a-i fi auditate serviciul/serviciile sociale, etapele de derulare a procesului de audit social, tehnicile și metodele folosite, persoanele ce urmează a fi intervievate, participanții la focus grupuri, durata realizării auditului social;
- Realizează interviurile cu managementul, echipa de specialiști și alți angajați după caz, beneficiari, reprezentanții comunității, alte părți interesate (familia, reprezentanți ai SPAS/DGASPC, finanțatori etc), realizează focus grupurile, aplică instrumentele de evaluare, verifică documentația (planuri, proceduri, regulamente) serviciului social, aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



- Formulează recomandări în vederea remedierii deficiențelor în furnizarea serviciilor sociale;
- Raportează autorităților competente problemele grave (de ex: situații de abuz asupra beneficiarilor) identificate în furnizarea serviciilor sociale;
- Oferă asistență tehnică furnizorilor acreditați de servicii sociale în vederea licențierii serviciului/serviciilor sociale.

Cerințele pentru exercitarea ocupației:

- Absolvenți studii superioare/al ciclului 2 de studii universitare (3+2 ani în sistem Bologna) în științe sociale, specializarea asistență socială, sociologie, psihologie, psihopedagogie specială, drept;
- Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul serviciilor sociale, în mediul instituțional public sau privat;
- Absolvirea unui curs acreditat de formare în audit social de cel puțin 370 de ore de pregătire teoretică și practică.

Nivelul de instruire solicitat pentru practicarea ocupației:

- Absolvent studii superioare/al ciclului 2 de studii universitare (3+2 ani în sistem Bologna) în științe sociale, specializarea asistență socială, sociologie, psihologie, psihopedagogie specială, drept;
- Experiența de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul serviciilor sociale, inclusiv în interacțiune directă cu beneficiari ai serviciilor sociale;
- Absolvirea unui curs acreditat de formare în audit social de cel puțin 370 de ore de pregătire teoretică și practică: informații teoretice și practice despre domeniul serviciilor sociale, a specificului categoriilor de beneficiari ai serviciilor sociale cât și al diferitelor categorii de servicii sociale, legislație, cadrul de funcționare a serviciilor sociale, finanțarea serviciilor sociale, instrumente folosite în auditarea socială, practici similare în alte țări europene, etică și confidențialitate, relaționarea cu instituții publice și private cu rol de management, coordonare metodologică;



Propuneri de alternative la politicile publice

De la: Sălăjeanu Florian Valeriu, Președinte
Numele instituției: ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

<i>Titlul propunerilor alternative la politicile publice</i>	Propuneri alternative la politicile publice: 1. Legea auditului social 2. Statutul auditorului social
<i>Departament inițiator</i>	ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC, în parteneriat cu ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC-SUD-CENTRU
<i>Persoane responsabile și date de contact</i>	Sălăjeanu Florian Valeriu florian.salajeanu@assoc.ro, assoc@assoc.ro 0744503715
<p>Propuneri de politici publice alternative elaborate în cadrul proiectului “<i>Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact</i>”, proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, apel: POCA/111/1/1/ Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standard comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP.</p>	



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Secțiunea 1

Argumente pentru inițierea propunerilor de alternative la politicile publice:

În legislație există auditul social, menționat în Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, la Capitolul VII Finanțarea asistenței sociale, secțiunea a 3-a Contractarea serviciilor sociale, art. 142 care precizează:

”1) Furnizorii privați de servicii sociale, autoritățile contractante, precum și alte persoane fizice sau juridice care finanțează servicii sociale pot solicita evaluarea independentă a contractelor de finanțare pentru furnizarea serviciilor sociale, prin demararea procedurilor de audit social.

2) Auditul social se realizează de către auditorul social și are în vedere, în principal, următoarele aspecte:

- a) verificarea planurilor și procedurilor stabilite de furnizorii de servicii sociale pentru serviciile finanțate;
- b) evaluarea eficienței și eficacității serviciilor sociale contractate;
- c) verificarea exactității informațiilor utilizate;
- d) recomandarea de ameliorări operaționale.

3) Auditorul social este persoana care are calificarea și care este mandatat de entitățile prevăzute la alin. (1) pentru a realiza componentele unui audit. Auditorul social nu este învestit cu nicio putere de control sau sancționare.

4) Activitatea de audit social, precum și statutul auditorului social se stabilesc prin lege.”

Deși auditul social este trecut în lege, nu a fost implementat până acum. Pe de altă parte, unul dintre obiectivele „Strategiei naționale pentru incluziunea socială și prevenirea sărăciei pentru anii 2015-2020” este „Asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale în serviciile sociale”.

Implicarea participativă a beneficiarilor este esențială pentru succesul și sustenabilitatea serviciilor sociale oferite în cadrul unei comunități. Este, de asemenea, necesar să se asigure că intervențiile din sfera asistenței sociale au un impact pozitiv și produc rezultate consistente.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





În acest sens, trebuie elaborate măsuri specifice în conformitate cu alte forme de protecție a drepturilor beneficiarilor, pentru a permite beneficiarilor să participe la deciziile privind planificarea, dezvoltarea, gestionarea, monitorizarea și evaluarea tuturor tipurilor de servicii sociale.

Responsabilitatea socială implică, de asemenea, responsabilitățile și răspunderea furnizorilor de servicii sociale față de beneficiari și necesită punerea în aplicare a mecanismelor de reclamații. Gradul de participare și nivelul de satisfacție al beneficiarilor în ceea ce privește serviciile sociale oferite acestora este un element al calității serviciilor sociale și, implicit, în domeniul atribuțiilor auditorului social.

Un alt obiectiv al Strategiei naționale de incluziune socială și reducere a sărăciei 2015-2020 este "îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor și corelarea acestora cu politicile și practicile locale de luare a deciziilor". Serviciile sociale existente nu sunt evaluate periodic și, prin urmare, nu există informații care să orienteze factorii de decizie sau managerii de programe pentru a face ajustările necesare. Serviciile sociale nu sunt furnizate pe baza unui plan transparent legat de nevoile locale și regionale, deși Legea 292/2011 prevede acest lucru, iar în legislația recentă a fost publicat un model pentru elaborarea unui astfel de plan. Teoretic, recent, cu sprijinul fondurilor europene, a fost elaborată o metodologie pentru evaluarea necesităților comunității pentru planificarea înființării sau ajustării serviciilor sociale, dar principala dificultate este lipsa de cunoștințe sau capacitatea suficientă la nivelul autorităților locale să îndeplinească aceste sarcini, în zonele rurale și în comunitățile urbane mici. De aceea, monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale necesită îmbunătățiri pentru ca sistemul de servicii sociale să devină mai responsabil, relevant și eficace și, din acest motiv, auditul social poate fi soluția pentru îmbunătățire, cu sprijinul auditorilor sociali - profesioniști instruiți cu competențe în evaluarea socială Servicii.

Auditorul social poate contribui, de asemenea, la realizarea strategiei de "Finanțare a serviciilor sociale mai bune" și poate fi considerat unul dintre "stimulentele" oferite furnizorilor de servicii sociale de a oferi servicii de calitate datorită acordării de sprijin pentru remedierea anumitor deficiențe în furnizarea de servicii sociale și creșterea calității acestora într-un mod eficient.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Documente de politici publice și acte normative privind problema de soluționat:

Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, Capitolul VII Finanțarea asistenței sociale, secțiunea 3 Contractarea serviciilor sociale, art. 142, alineatul (1) Furnizorii privați de servicii sociale, autoritățile contractante, precum și alte persoane fizice sau juridice care finanțează servicii sociale pot solicita evaluarea independentă a contractelor de finanțare pentru furnizarea serviciilor sociale, prin demararea procedurilor de audit social; alineatul (2) Auditul social se realizează de către auditorul social și are în vedere, în principal, următoarele aspecte: a) verificarea planurilor și procedurilor stabilite de furnizorii de servicii sociale pentru serviciile finanțate; b) evaluarea eficienței și eficacității serviciilor sociale contractate; c) verificarea exactității informațiilor utilizate; d) recomandarea de ameliorări operaționale; alineatul (3) Auditorul social este persoana care are calificarea și care este mandatat de entitățile prevăzute la alin. (1) pentru a realiza componentele unui audit. Auditorul social nu este investit cu nicio putere de control sau sancționare; alineatul (4) Activitatea de audit social, precum și statutul auditorului social se stabilesc prin lege.

Definirea problemei/problemelor care a/au generat inițierea propunerilor alternativelor la politicile publice. În definirea problemei/problemelor s-au urmărit evidențierea de răspunsuri la următoarele întrebări:

1. Care este problema care necesită acțiunea Guvernului?

În anul 2016, conform Eurostat, procentul persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială a fost de 38,8%. Având în vedere necesitatea, sistemul actual de servicii sociale este insuficient dezvoltat.

Numeroase servicii sociale sunt criticate pentru că nu răspund nevoilor reale ale beneficiarilor lor sau pentru că nu sunt centrate pe individ (clientul fiind adesea perceput ca beneficiar pasiv), conform Strategiei Naționale pentru Incluziune Socială și Prevenire a Sărăciei pentru anii 2015-2020.

Este extrem de importantă implementarea instituției de audit social pentru promovarea "incluziunii active" și pentru creșterea nivelului de eficiență, eficacitate și impact al serviciilor



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





sociale. Deși menționat în lege, acesta nu a fost implementat până acum. Apariția unui cadru legal ar putea acoperi goluri semnificative din sistem, referitoare la evaluarea performanței și impactului serviciilor sociale, implicarea activă a părților interesate și sprijinirea furnizorilor.

2. Care sunt cauzele și efectele problemei?

Auditorul social poate contribui la realizarea strategiei de "Finanțare a serviciilor sociale mai bune" și datorită acordării de sprijin pentru remedierea anumitor deficiențe în furnizarea de servicii sociale și creșterea calității acestora într-un mod eficient, poate fi considerat unul dintre "stimulentele" oferite furnizorilor de servicii sociale cu scopul de a oferi servicii sociale de calitate.

Prin evaluarea eficienței și eficacității, creșterea nivelului de transparență și sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea calității serviciilor lor, auditul social poate oferi beneficii legate de impactul serviciilor sociale.

Pentru crearea și implementarea unui instrument prin intermediul caruia să fie acoperită nevoia de evaluare a impactului serviciilor sociale, creșterea nivelului de transparență și sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea calității serviciilor lor este necesară introducerea auditului social pentru furnizorii de servicii sociale din România.

3. Prezentarea datelor statistice care susțin definirea problemei.

Deoarece serviciile sociale nu sunt evaluate periodic, nu există informații în acest sens.

4. Ce grupuri sunt afectate și în ce măsură?

Grupurile afectate de politicile publice abordate sunt: furnizorii de servicii sociale ca beneficiarii ai auditului social.

5. Ce implicații ar putea avea lipsa de acțiune guvernamentală în domeniu?

Pentru promovarea "incluziunii active" și pentru creșterea nivelului de eficiență, eficacitate și impact al serviciilor sociale este extrem de importantă implementarea instituției de audit social. Acesta este menționat în lege, dar nu a fost implementat până acum. Acesta ar putea



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





acoperi goluri semnificative din sistem, referitoare la evaluarea performanței și impactului serviciilor sociale, implicarea activă a părților interesate și sprijinirea furnizorilor.

Secțiunea 2

Scopul și obiectivele propunerii alternativelor la politicile publice

Scopul:

Crearea și implementarea unui instrument care să acopere nevoia de evaluare a impactului serviciilor sociale și sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea calității serviciilor lor.

Obiectiv general:

Creșterea nivelului de calitate al serviciilor sociale și al impactului pe care acestea îl au asupra beneficiarilor și al comunităților.

Obiective specifice / Obiectivele operaționale:

- Implementarea auditului social pentru toți furnizorii de servicii sociale;

Secțiunea 3

Opțiunea de soluționare:

Propuneri alternative la politicile publice operaționalizate într-o propunere de act normativ:

- 1. Legea auditului social;**
- 2. Statutul auditorului social**



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





LEGE

privind activitatea de audit social, precum și statutul auditorului social (propunere de act normativ)

CAPITOLUL

I

Dispoziții generale

Art.1. - Prezenta lege reglementează activitatea de audit social, statutul auditorului social și exercitarea independentă a profesiei de auditor social de către persoanele care au dobândit această calitate.

Art.2. – (1) Auditul social reprezintă activitatea efectuată de auditorii sociali, prin care furnizorii de servicii sociale sunt evaluați în vederea determinării nivelului eficienței și eficacității serviciilor sociale furnizate, respectiv ale activităților desfășurate, a gradului de utilizare eficientă a resursele alocate și a nivelului conduitei profesionale.

(2) În sensul prezentei legi, prin *furnizori de servicii sociale* se înțelege:

a) furnizorii de servicii sociale acreditați în conformitate cu prevederile art. 38 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) orice persoană fizică sau juridică, publică ori privată, neacreditată ca furnizor de servicii sociale, care desfășoară activități specifice îngrijirii persoanelor așa cum sunt definite în art. 32 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, sau activități specifice serviciilor sociale, cuprinse în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat potrivit art. 34 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Art.3. - (1) Auditorul social este persoana fizică ce dobândește această calitate în condițiile prezentei legi.

(2) Cabinetul de audit social este persoana juridică constituită prin asocierea auditorilor sociali, ce se autorizează în condițiile prezentei legi.

(3) Auditul social se efectuează de către auditorii sociali sau de cabinetele de audit



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





social care sunt atestați/autorizate în condițiile legii și care sunt membri ai Camerei Auditorilor Sociali din România, și constă, în principal, în următoarele activități:

a) evaluarea serviciilor sociale furnizate, respectiv a activităților desfășurate de instituții publice sau organizații private, în vederea determinării nivelului parametrilor prevăzuți la art. 2;

b) evaluarea gradului de satisfacere a nevoilor beneficiarilor;

c) interpretarea datelor obținute în urma evaluării și elaborarea de propuneri care să vizeze îmbunătățirea serviciilor sociale furnizate, respectiv a activităților desfășurate de instituțiile publice sau organizațiile private evaluate;

d) cuantificarea rezultatelor și a efectelor sociale ale unui proiect social sau ale unui program de politici sociale în raport cu scopurile și obiectivele acestor proiecte sau programe;

e) întocmirea de rapoarte solicitate de instanțele de judecată.

(4) Auditorii sociali pot desfășura și alte activități, precum:

a) realizarea de cursuri și programe de formare profesională în domeniul auditului social;

b) realizarea de studii, cercetări și publicații în domeniul auditului social;

c) elaborarea de metodologii de lucru și instrumente pentru practica auditorilor sociali;

d) elaborarea de programe de formare pentru auditorii sociali.

Art.4. – Auditorii sociali nu pot efectua activități de inspecție socială, reglementate de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Art.5. – Auditul social se realizează prin metode adecvate de investigație, care se stabilesc prin standarde de audit social elaborate de Camera Auditorilor Sociali din Romania.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





CAPITOLUL II

Iniințarea, organizarea și atribuțiile Camerei Auditorilor Sociali din Romania

Art.6. - (1) Se iniințează Camera Auditorilor Sociali din Romania, persoană juridică autonomă, care funcționează ca organizație profesională de utilitate publică fără scop patrimonial, denumită în continuare *Camera*.

(2) Camera este autoritatea competentă care reglementează și monitorizează desfășurarea activității de audit social.

(3) Camera are, în principal, următoarele atribuții:

- a) elaborează reglementări necesare organizării activității de audit social;
- b) monitorizează activitatea desfășurată de către membrii săi;
- c) atestă auditorii sociali și autorizează cabinetele de audit social;
- d) retrage atestatul auditorilor sociali sau autorizația cabinetelor de audit social;
- e) controlează calitatea activității membrilor săi;
- f) aplică sancțiunile disciplinare;
- g) organizează și urmărește programul de formare continuă a membrilor săi;
- h) organizează evidența membrilor săi prin Registrul auditorilor sociali;
- i) elaborează propuneri de modificare a Regulamentului, precum și a legislației în domeniul social, pe care le înaintează Ministerului Muncii și Justiției Sociale;
- j) reprezintă interesele membrilor sai;
- k) asigură reprezentarea profesiei de auditor financiar din Romania la nivel internațional;
- l) orice alte activități necesare pentru punerea în aplicare a prevederilor prezentei legi.

Art.7. - (1) Regulamentul de organizare și funcționare a Camerei, denumit în continuare *Regulament*, se aprobă prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care intră în vigoare odată cu prezenta lege.

(2) Regulamentul cuprinde prevederi referitoare la atribuțiile organelor de conducere



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





ale Camerei și modul lor de desemnare și funcționare, precum și la organizarea și funcționarea celorlalte structuri ale Camerei;

Art.8. - (1) Camera are sediul în municipiul București, str. ... nr. ..., sectorul

(2) Camera poate înființa reprezentanțe în țară, fără personalitate juridică.

(3) Organele de conducere ale Camerei sunt: Conferința și Consiliul Camerei și Biroul permanent.

(4) Conferința este formată din membrii Camerei care au calitatea de auditor social.

(5) Membrii și președintele Consiliului Camerei sunt aleși în cadrul Conferinței, dintre auditorii sociali, pentru un mandat de 3 ani, putând îndeplini cel mult două mandate consecutive.

(6) Consiliul Camerei este format din 15 membri, inclusiv președintele acestuia.

(7) Alegerea membrilor și a președintelui Consiliului Camerei se desfășoară în conformitate cu procedura de alegeri stabilită prin Regulament.

(8) Membrii Consiliului aleg, dintre aceștia, pentru aceeași perioadă, membrii Biroului permanent.

Art.9. – Prin hotărâre a Conferinței se aprobă:

a) Codul privind conduita etică și profesională în domeniul auditului social și standardele de audit social;

b) regulile de atribuire și de retragere a calității de auditor social, precum și de autorizare, respectiv de retragere a autorizării cabinetelor de audit social;

c) reguli prin care să se asigure independența activității auditorului social;

d) abaterile disciplinare, sancțiunile disciplinare și procedura disciplinară;

e) cazurile de incompatibilitate ale auditorilor sociali și ale membrilor Consiliului Camerei;

f) cotizațiile, taxele și celelalte venituri ale Camerei, precum și modalitatea de încasare;

g) alte reglementări stabilite prin Regulament.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



Art.10. – Prin hotărâre a Consiliului Camerei se aprobă:

- a) procedura de organizare a examenului de admitere în profesia de auditor social;
- b) procedura de formare continuă a membrilor Camerei;
- c) procedura de soluționare a plângerilor împotriva auditorilor sociali;
- d) alte reglementări stabilite prin Regulament.

Art.11. - Hotărârile Conferinței și ale Consiliului Camerei prevăzute la art. 9 și 10 se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art.12. - Camera își asigură veniturile necesare funcționării din următoarele surse:

- a) cotizații anuale de la membrii săi;
- b) taxe stabilite prin Regulament;
- c) încasări din vânzarea publicațiilor proprii;
- d) amenzi disciplinare;
- e) donații, sponsorizări și alte venituri, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

CAPITOLUL III

Admiterea în profesia de auditor social

Art.13. – Pot fi auditori sociali persoanele care îndeplinesc următoarele condiții:

- a) sunt cetățeni români sau cetățeni ai statelor membre ale Uniunii Europene ori ai celorlalte state din Spațiul Economic European;
- b) au absolvit o instituție de învățământ superior de specialitate, cu diplomă de licență în domeniile asistență socială, sociologie, psihologie, științe juridice și administrative, medicină sau economie, obținută într-o instituție de învățământ superior acreditată, din România sau din străinătate, recunoscută sau echivalată, după caz, potrivit legii;
- c) au o vechime minimă în specialitatea studiilor de 10 ani și 3 ani vechime într-o instituție publică cu responsabilități în domeniul asistenței sociale sau într-o organizație



privată având ca obiect principal de activitate asistența socială;

d) nu au suferit condamnări penale cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea;

e) sunt apti din punct de vedere medical pentru exercitarea profesiei;

f) au promovat examenul de admitere în profesia de auditor social.

Art.14. - (1) Atestarea auditorilor sociali se face pe bază de examen organizat de Camera.

(2) Examenul de atestare constă într-o probă scrisă și un interviu prin care se verifică cunoștințele de specialitate, capacitatea de a le aplica și experiența profesională a candidaților.

(3) Candidatul declarat admis în urma examenului de atestare dobândește calitatea de auditor social și i se eliberează atestatul de auditor social, pe baza căruia își confecționează și utilizează parafa.

Art.15. - Persoanele care dobândesc atestatul de auditor social și cabinetele de audit social autorizate sunt înscrise în Registrul unic al auditorilor sociali din România, care va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, și va fi actualizat cu modificările intervenite.

CAPITOLUL IV

Exercitarea profesiei de auditor social

Art.16. - Auditorul social își desfășoară activitatea pe baza principiilor independenței profesionale, imparțialității, obiectivității și integrității profesionale.

Art.17. - Auditorul social, în exercitarea profesiei, este liber de orice constrângere care ar putea aduce atingere principiilor prevăzute la art. 17.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Art.18. - Auditorul social are obligația de a păstra confidențialitatea actului de audit.

Art.19. - Auditorul social acționează în cadrul unui contract de angajament încheiat cu un furnizor de servicii sociale, cu o autoritate contractantă de servicii sociale, respectiv de activități specifice serviciilor sociale, cu alte persoane fizice sau juridice care finanțează servicii sociale, respectiv activități specifice serviciilor sociale, ori suportă costul furnizării serviciilor sociale, respectiv activităților specifice serviciilor sociale, precum și cu beneficiarii serviciilor sociale, respectiv ai activităților specifice serviciilor sociale.

Art.20. – Profesia de auditor social se poate exercita individual sau prin asociere în cabinete de audit social.

Art.21. - Cabinetele de audit social se constituie, în condițiile legii, prin contract de societate încheiat între doi sau mai mulți auditori sociali și sunt autorizate din punct de vedere al legalității de Cameră.

Art.22. - Un auditor social nu poate audita un serviciu social, respectiv o activitate specifică serviciilor sociale, dacă are sau a avut în ultimii 3 ani raporturi juridice de muncă sau civile cu furnizorul serviciului social sau cu partenerii acestuia.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligațiile auditorilor sociali

Art.23. - Auditorul social are următoarele drepturi:

- a) să desfășoare activitățile prevăzute la art. 3 alin. (3), în conformitate cu atestatul deținut;
- b) să obțină pentru serviciile prestate un onorariu negociat și contractat cu beneficiarul.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Art.24. - Auditorul social are următoarele obligații:

- a) să cunoască și să respecte reglementările legale în vigoare, inclusiv cele ale Camerei, referitoare la exercitarea profesiei de auditor social;
- b) să se conformeze și să respecte Codul privind conduita etică și profesională în domeniul auditului social și Regulamentul;
- c) să păstreze confidențialitatea actului de audit;
- d) să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- e) să își asume întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând diligență și probitate profesională.

CAPITOLUL VI

Suspendarea dreptului la liberă practică, încetarea calității de auditor social și retragerea autorizației de funcționare a cabinetelor de audit social

Art.25. – (1) Dreptul la exercitarea calității de auditor social se suspendă:

- a) temporar, la cererea auditorului social;
- b) în caz de incompatibilitate;
- c) după un an de neplată a cotizației anuale, până la achitarea ei integrală;
- d) cu titlu de sancțiune disciplinară;
- e) pe perioada suspendării dreptului de a profesa, dispusă prin hotărâre judecătorească definitivă.

(2) Prin incompatibilitate, în sensul prezentei legi, se înțelege:

- a) cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
- b) desfășurarea de activități care prejudiciază sau care pot prejudicia independența, imparțialitatea, obiectivitatea, integritatea și reputația profesională, stabilite prin Regulament.

(3) Membrii Camerei, care, potrivit legii, devin incompatibili cu această calitate ori cu calitatea de membru al Consiliului Camerei, potrivit legii sau Regulamentului, sunt obligați să notifice Camerei respectiva incompatibilitate.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Art.26. - Calitatea de auditor social încetează iar autorizația de funcționarea a cabinetelor de audit social se retrage, după caz:

- a) prin renunțare;
- b) în cazul în care auditorul social nu mai îndeplinește condițiile prevăzute la art. 13;
- c) în cazul în care auditorul social sau cabinetul de audit social săvârșește abateri disciplinare grave;
- d) în cazul în care auditorul social a fost condamnat penal sau dacă i s-a aplicat pedeapsa complementară a interzicerii dreptului de a exercita calitatea printr-o hotărâre judecătorească definitivă; dispozițiile prezentei litere se aplică în mod corespunzător și cabinetelor de audit social;

Art.27. - Cabinetelor de audit social care nu mai îndeplinesc condițiile legale de funcționare li se retrage autorizația de funcționare.

Art.28. - Încetarea calității de auditor social sau retragerea autorizației cabinetului de audit social atrage radierea din Registrul unic al auditorilor social din România și, după caz, retragerea atestatului.

CAPITOLUL VII

Rolul, atribuțiile și drepturile Ministerului Muncii și Justiției Sociale

Art.29. - Activitatea Camerei se desfășoară sub supravegherea Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

Art.30. - Ministerul Muncii și Protecției Sociale va urmări permanent ca reglementările emise de Cameră să nu contravină legislației în vigoare, precum și ca deciziile luate de organele de conducere ale Camerei să fie în conformitate cu prezenta lege și cu Regulamentul.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Art.31. – (1) Ministerul Muncii și Protecției Sociale poate dizolva Consiliul Camerei și Biroul Permanent în cazul în care constată că acestea nu respectă prevederile prezentei legi și ale Regulamentului sau alegerea lor s-a făcut cu nerespectarea prevederilor prezentei legi sau ale Regulamentului.

(2) Ordinul de dizolvare al ministrului muncii și protecției sociale poate fi atacat pe calea contenciosului administrativ.

CAPITOLUL VIII

Sanctiuni

Art.32. - Încălcarea prevederilor prezentei legi, precum și a celor subsecvente atrage, după caz, răspunderea disciplinară, civilă sau penală, după caz.

Art.33. - Abaterile disciplinare săvârșite de auditorii sociali și cabinetele de audit social pentru care se aplică sancțiuni disciplinare, procedura de constatare a abaterilor disciplinare și de aplicare a sancțiunilor disciplinare, precum și modul de desfășurare a procedurii disciplinare se stabilesc prin hotărâre a Conferinței.

Art.34. - (1) În cadrul Camerei funcționează Comisia de disciplină.

(2) Comisia de disciplină a Camerei este competentă cu soluționarea sesizărilor disciplinare referitoare la abaterile disciplinare săvârșite de auditorii sociali și cabinetele de audit social.

(3) Procedura disciplinară se suspendă în situația în care împotriva auditorului social sau cabinetului de audit social cercetat disciplinar s-a dispus punerea în mișcare a acțiunii penale pentru aceeași faptă.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





CAPITOLUL IX

Dispoziții tranzitorii și finale

Art.35. – (1) Actele camerei prin care se dispune admiterea în profesia de auditor social, respingerea acordării acestei calități, suspendarea dreptului de liberă practică sau încetarea calității de auditor social, cele prin care se dispune autorizarea cabinetelor de audit social, respingerea autorizării sau retragerea autorizației, precum și cele prin care se dispun sancțiuni disciplinare pot fi contestate la Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

(2) Contestațiile se soluționează prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale, în termen de 30 de zile.

(3) Ordinul prevăzut la alin. (2) poate fi atacat pe calea contenciosului administrativ.

Art.36. - (1) Prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale se stabilește o structură formată din 9 membri, în cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, cu următoarele atribuții:

a) organizarea primului examen de admitere în profesia de auditor social, în termen de 45 de zile de la intrarea în vigoare a Regulamentului, și constituirea Conferinței;

b) organizarea primelor alegeri ale Consiliului Camerei.

(2) Comitetul va funcționa până la primele alegeri ale Consiliului Camerei.

(3) În vederea ducerii la îndeplinire a atribuțiilor sale, comitetul colaborează cu instituții publice și organizații private din țară și din străinătate care activează în domeniul social.

Art.37. – Prezenta lege intră în vigoare la 90 de zile de la publicare, cu excepția art. 7 și art. 36, care intră în vigoare la 3 zile de la publicare.

Art.38. – Ordinul prevăzut la art. 36 alin. (1) se emite în termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a art. 36.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Secțiunea 4

Identificarea și evaluarea impactului

4.1. Impactul economic și asupra mediului de afaceri și 4.2. Impactul bugetar și financiar

Crearea unei structuri ministeriale bazată pe finanțare de la bugetul de stat, sub autoritatea MMPS este mai ușor de pus în practică, existând resurse umane potrivite și posibilitatea de a coordona mai ușor activitatea de audit social; aceasta ar avea un impact mai mare asupra bugetului, iar auditul social ar putea avea un nivel de obiectivitate mai scăzut.

În situația în care auditul social este implementat de către o instituție independentă și auto-reglementată, scade presiunea asupra bugetului de stat, este asigurată o obiectivitate mai mare, nu se produce o suprapunere cu inspecția socială.

4.3. Impactul social

- creșterea calității serviciilor sociale într-un mod eficient prin remedierea anumitor deficiente în furnizarea lor;
- îmbunătățirea sistemului de servicii sociale așa încât să devină mai responsabil, relevant și eficace;
- creșterea capacității autorităților locale mai ales în zonele rurale și în comunitățile urbane mici în vederea evaluării optime a necesităților comunității pentru planificarea înființării sau ajustării serviciilor sociale.

În cadrul proiectului cu titlul "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact":

- s-au organizat mese rotunde la care a participat personal din autoritățile și instituțiile publice, personal de conducere și de execuție, care activează în instituții publice din domeniul social și are expertiză/interes în domeniul abordat pe proiect și reprezentanți ai ONG-urilor;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- s-au aplicat chestionare în rândul specialiștilor în asistență socială din DGASPC Vâlcea și din primării.
- s-a organizat dezbateri publice la care au participat reprezentanți ai Ministerului Muncii și Justiției Sociale, ai instituțiilor publice din domeniul social - DGASPC Sector 2, DGASPC Sector 4, DGASMB, Federația Sindicatelor din Administrație București - România, sindicatelor și patronatelor care activează în domeniul social - Sindicatul ASIST al salariaților din DGASMB.
- S-a realizat analiza a impactului politicilor publice "Legea auditului social" și "Statutul auditorului social" în județele Vâlcea și Maramureș, prin aplicarea de chestionare de evaluare a impactului politicilor publice, specialiștilor implicați în asistență socială din cadrul: Direcției Generale de Asistență Socială și Protecției Copilului Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Vâlcea și Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș.



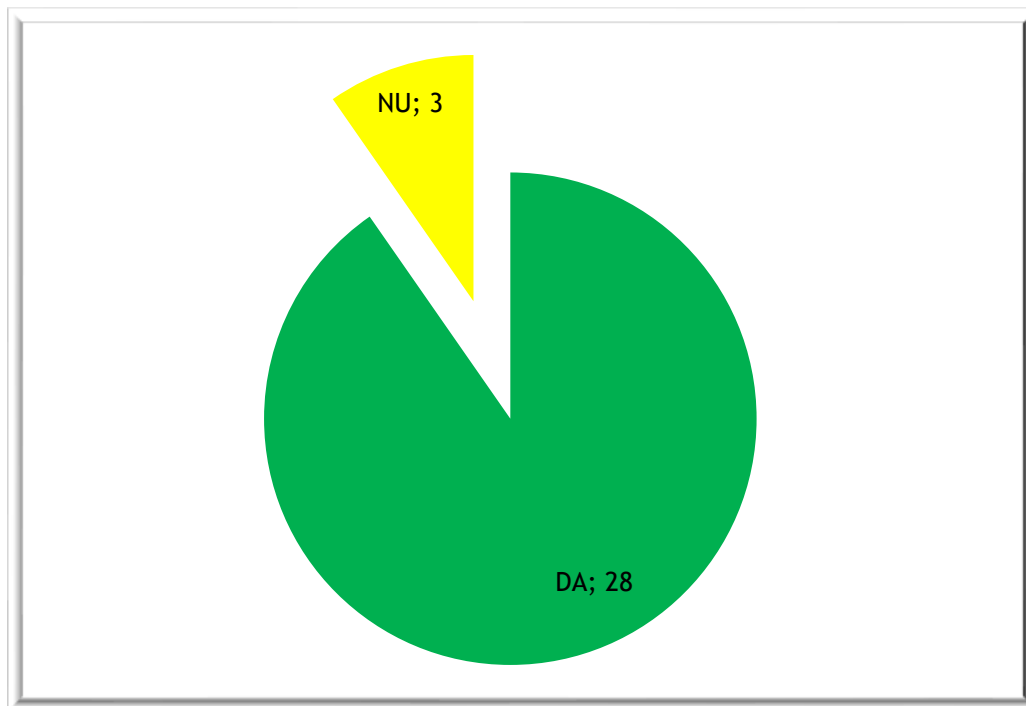
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



1. Analiza impactului politicii publice: ”Legea auditului social”

Întrebarea nr. 1: Cunoașteți temeiul legal referitor la auditul social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142 ?

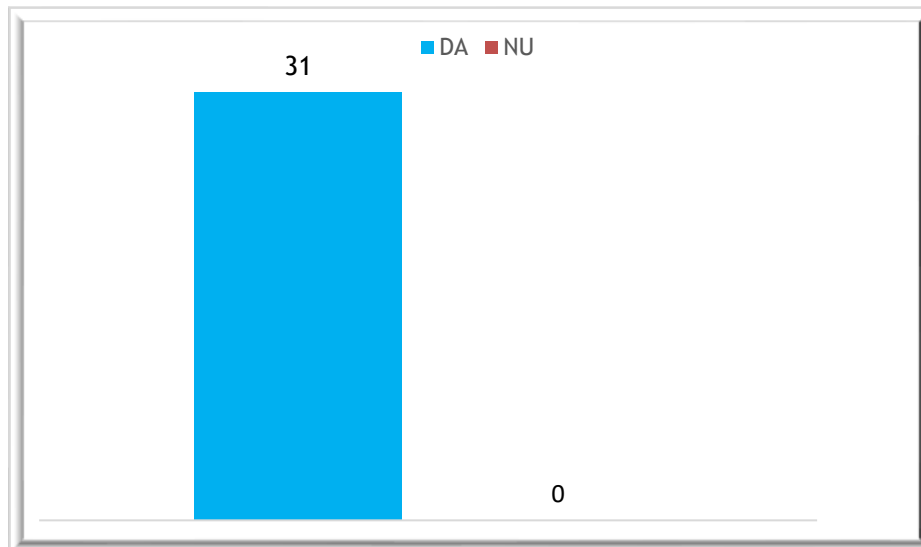
Răspunsuri: Da / Nu.



Se remarcă faptul că din cei 31 de respondenți, 28 cunosc temeiul legal referitor la auditul social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142, iar 3 nu au cunoștințe referitoare la acest aspect.

Întrebarea nr. 2: Considerați că este necesar auditul social în România?

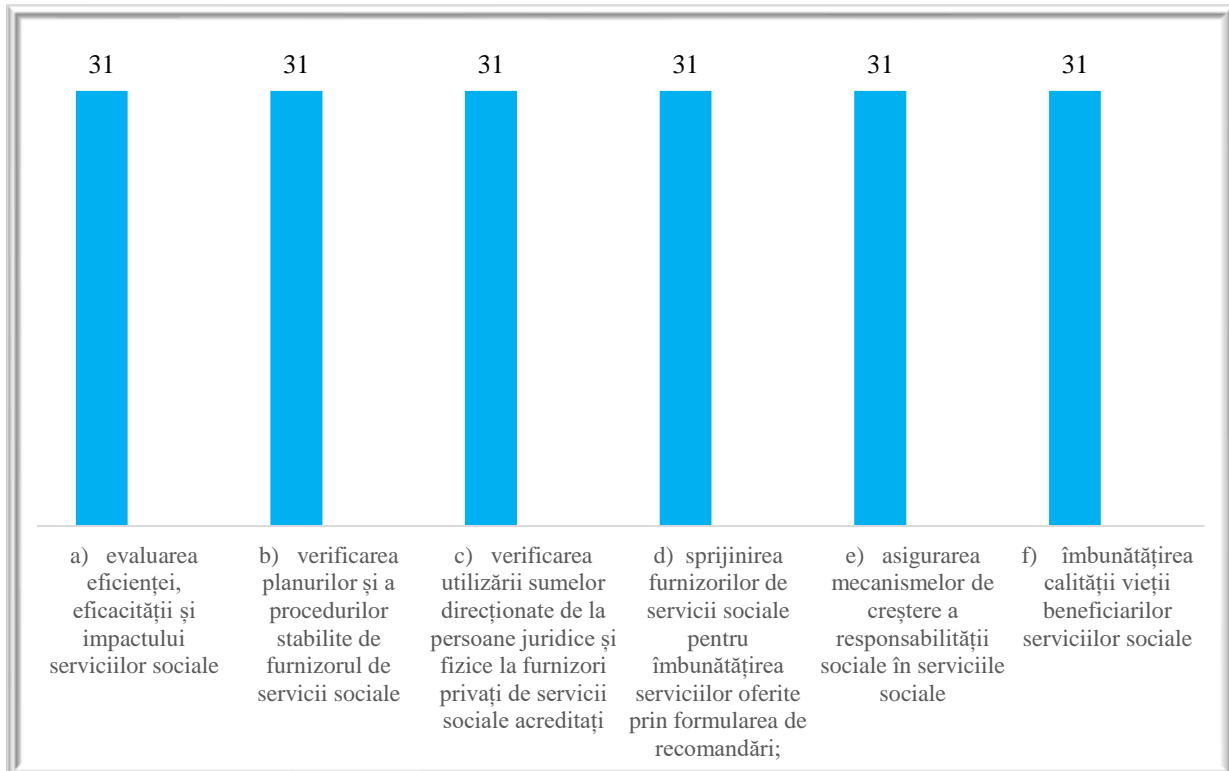
Răspunsuri: Da / Nu.



Din histograma anterioară rezultă faptul că toate persoanele chestionate consideră că este necesar auditul social în România.

Întrebarea nr. 3: Bifați obiectivele de audit social care vi se par oportune și menționați altele dacă considerați necesar:

- evaluarea eficienței, eficacității și impactului serviciilor sociale
- verificarea planurilor și a procedurilor stabilite de furnizorul de servicii sociale
- verificarea utilizării sumelor direcționate de la persoane juridice și fizice la furnizori privați de servicii sociale acreditați
- sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite prin formularea de recomandări;
- asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale în serviciile sociale;
- îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale.



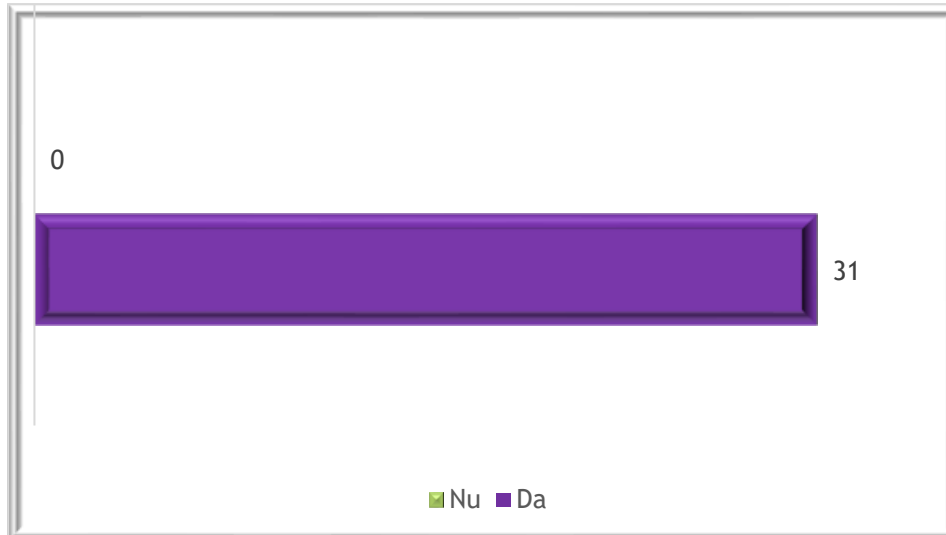
În urma răspunsurilor primite din partea persoanelor chestionate a reieșit preponderența obiectivelor menționate, respectiv:

- evaluarea eficienței, eficacității și impactului serviciilor sociale
- verificarea planurilor și a procedurilor stabilite de furnizorul de servicii sociale
- verificarea utilizării sumelor direcționate de la persoane juridice și fizice la furnizori privați de servicii sociale acreditați
- sprijinirea furnizorilor de servicii sociale pentru îmbunătățirea serviciilor oferite prin formularea de recomandări;
- asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale în serviciile sociale;
- îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor serviciilor sociale.

Un respondent a oferit următoarea varianta de obiectiv: creșterea încrederii partenerilor / beneficiarilor / angajaților; creșterea calității resurselor umane.

Întrebarea nr. 4: Apreciați că sunt necesare noi standarde de audit dedicate serviciilor sociale, precum și o mai mare implicare a părților interesate?

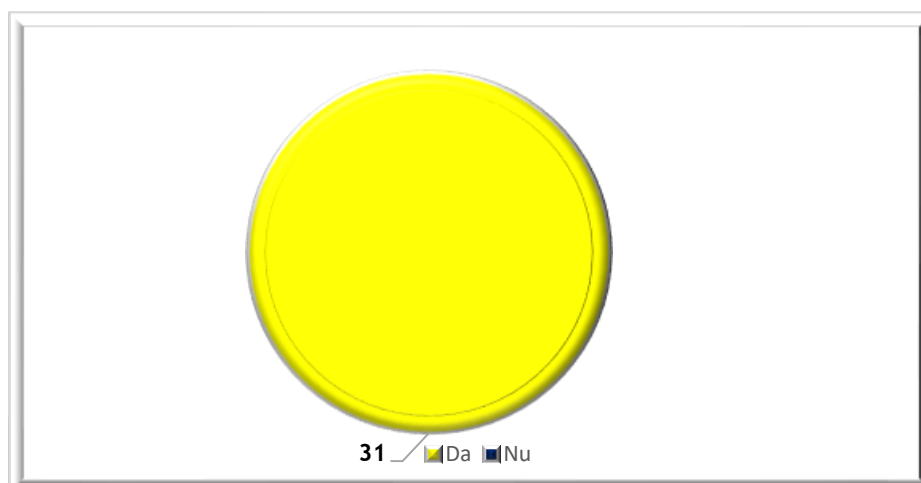
Răspunsuri: Da / Nu.



În opinia tuturor participanților la întâlnirea în comunitate sunt necesare noi standarde de audit dedicate serviciilor sociale, precum și o mai mare implicare a părților interesate.

Întrebarea nr. 5: Considerați că se impune o metodologie proprie și orientări specifice de audit social?

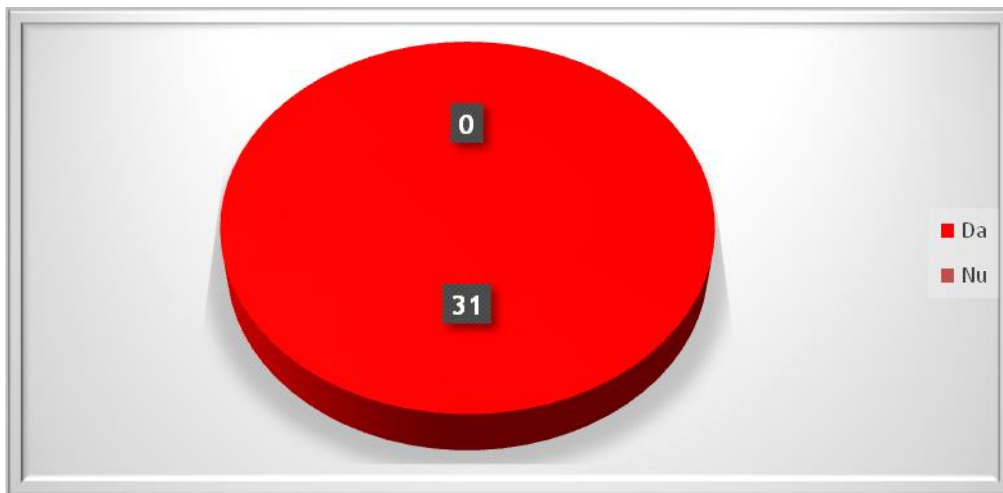
Răspunsuri: Da / Nu.



Toți respondenții consideră că este necesară impunerea unei metodologii proprii și unor orientări specifice de audit social.

Întrebarea nr. 6: Este oportun să se elaboreze un model de audit social care să se concentreze pe impactul asupra beneficiarilor și societății?

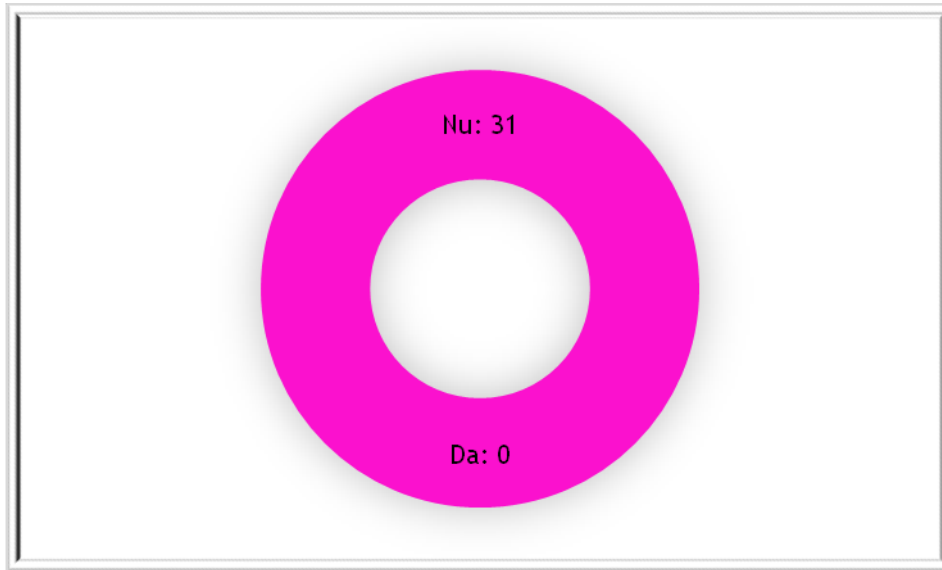
Răspunsuri: Da / Nu.



Toate persoanele chestionate apreciază ca fiind oportună elaborarea unui model de audit social care să se concentreze pe impactul asupra beneficiarilor și societății.

Întrebarea nr. 7: Considerați că auditul social trebuie să fie orientat către beneficiari, respectând drepturile acestora și standardele de viață?

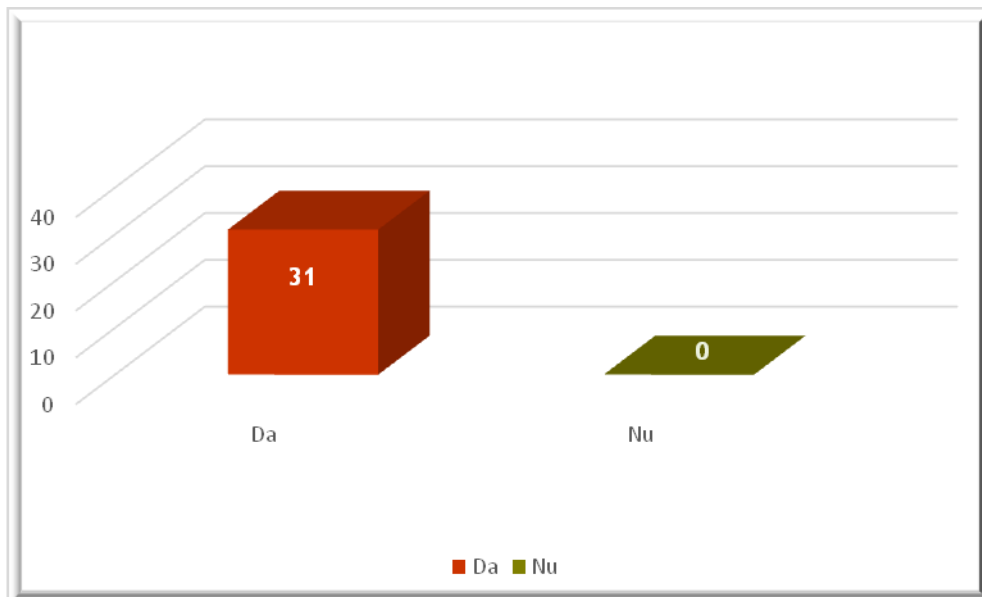
Răspunsuri: Da / Nu.



Toți respondenții consideră faptul că auditul social trebuie să fie orientat către beneficiari, respectând drepturile acestora și standardele de viață.

Întrebarea nr. 8: Sunteți de părere că furnizorii de servicii sociale trebuie ghidați și ajutați pentru a-și îmbunătăți calitatea serviciilor?

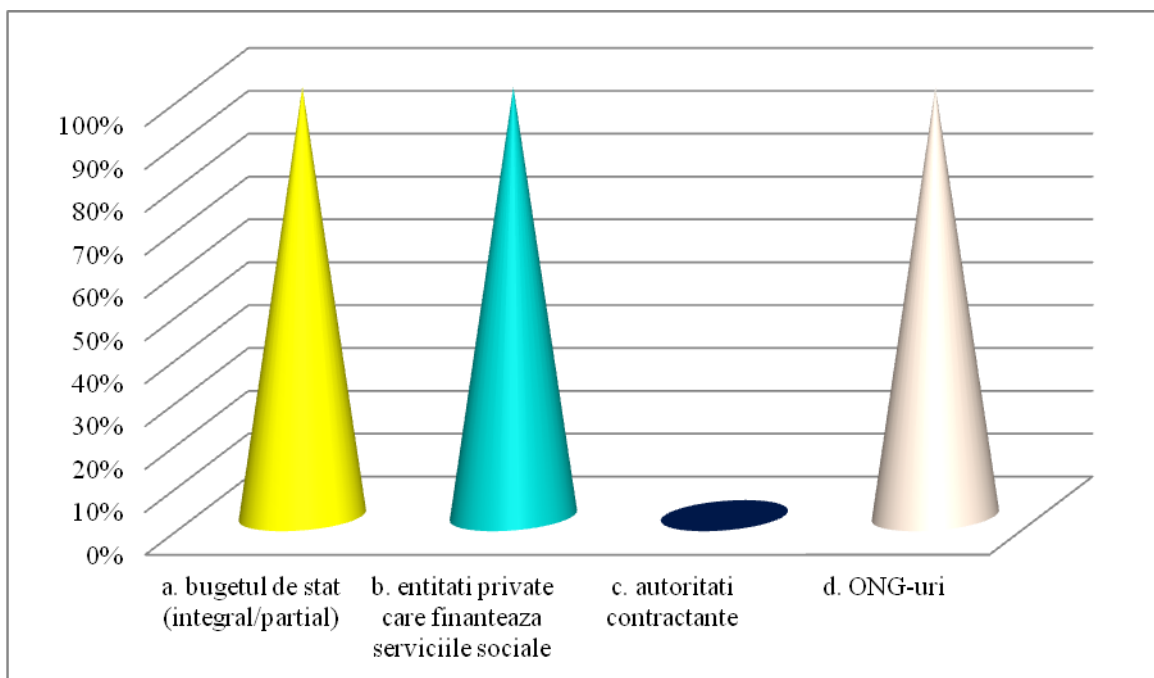
Răspunsuri: Da / Nu.



Toate persoanele chestionate sunt de părere că furnizorii de servicii sociale trebuie ghidați și ajutați pentru a-și îmbunătăți calitatea serviciilor.

Întrebarea nr. 9: Ce sursă de finanțare considerați că ar fi necesară pentru auditul social?

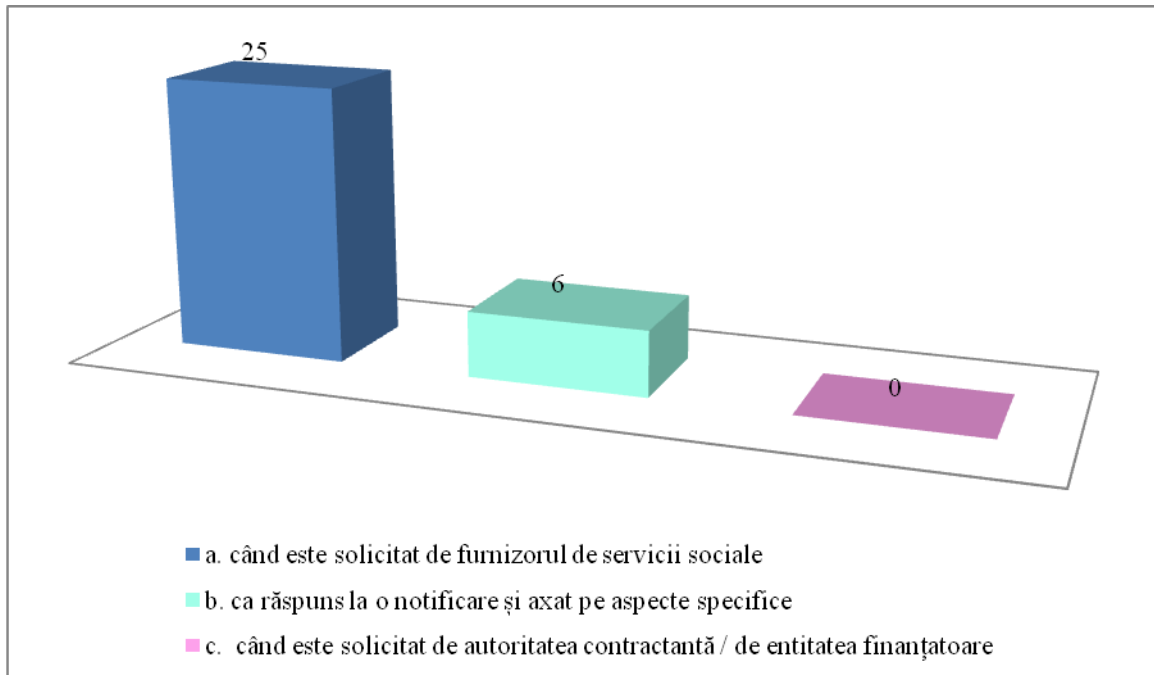
- bugetul de stat (integral/partial)
- entitati private care finanteaza serviciile sociale
- autoritati contractante
- ONG-uri



Majoritatea respondenților consideră că sursa de finanțare necesară pentru auditul social ar trebui realizată din bugetul de stat (integral sau parțial) și ONG-uri, iar un respondent a mai adăugat și entitățile private care finanțează serviciile sociale.

Întrebarea nr. 10: Frecvența auditului social să fie realizată:

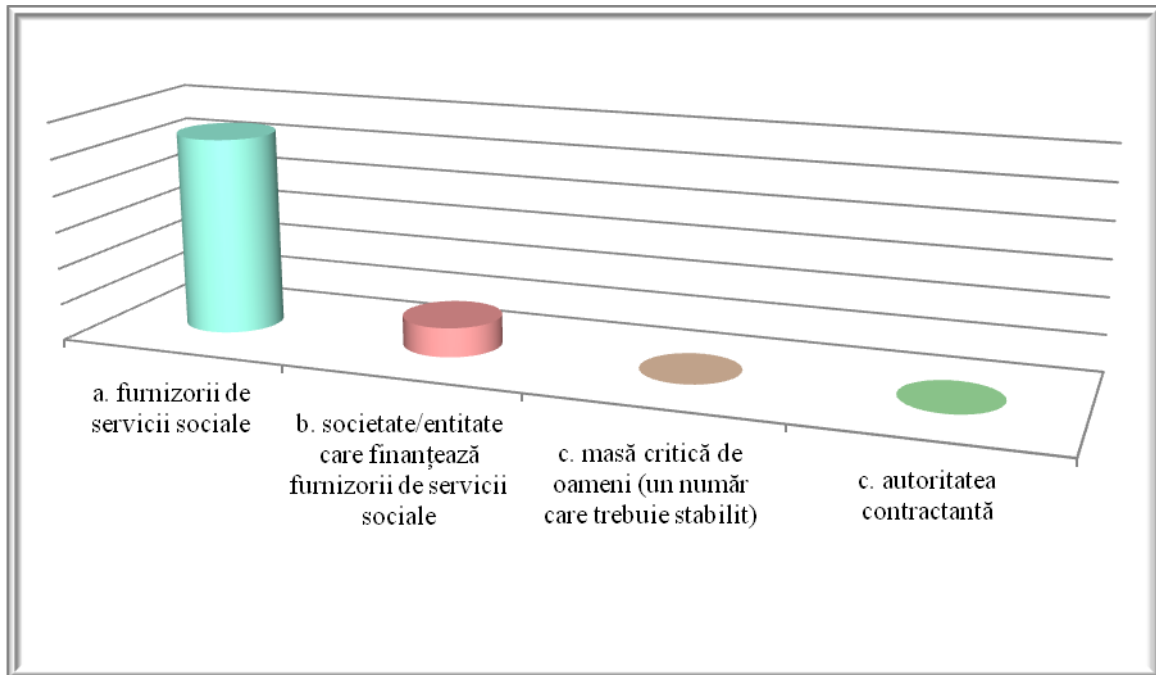
- când este solicitat de furnizorul de servicii sociale
- ca răspuns la o notificare și axat pe aspecte specifice
- când este solicitat de autoritatea contractantă / de entitatea finanțatoare



Preponderența răspunsurilor a înclinat spre varianta a., respectiv frecvența auditului social să fie realizată când este solicitat de furnizorul de servicii sociale.

Întrebarea nr. 11: Cine solicită auditul social:

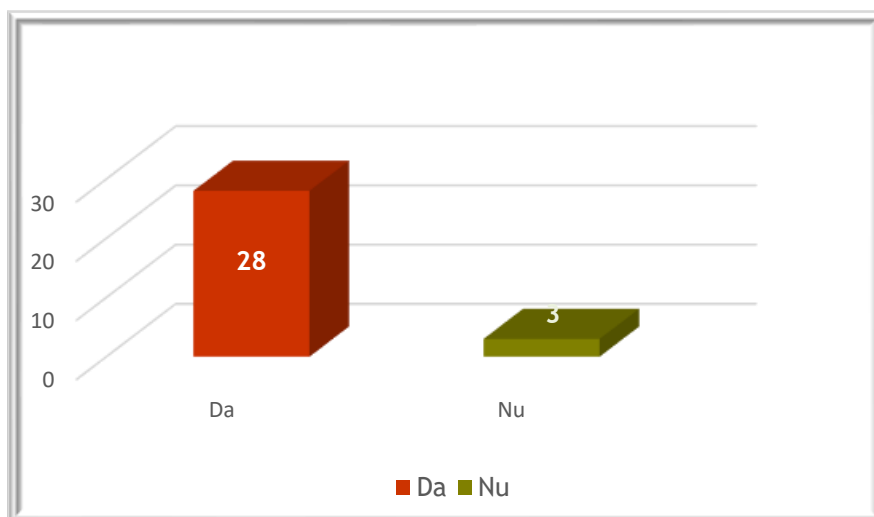
- a. furnizorii de servicii sociale
- b. societate/entitate care finanțează furnizorii de servicii sociale
- c. masă critică de oameni (un număr care trebuie stabilit)
- c. autoritatea contractantă



Cea mai mare proporție a răspunsurilor s-a îndreptat către varianta a, respectiv furnizorii de servicii sociale sunt cei care trebuie să solicite auditul social.

Întrebarea nr. 12: Rezultatele auditului social ar trebui făcute publice?

Răspunsuri: Da / Nu



28 respondenți au fost de părere că rezultatele auditului social ar trebui făcute publice, în timp ce 3 nu sunt de acord.

Concluziile analizei impactului politicii publice: ”Legea auditului social”:

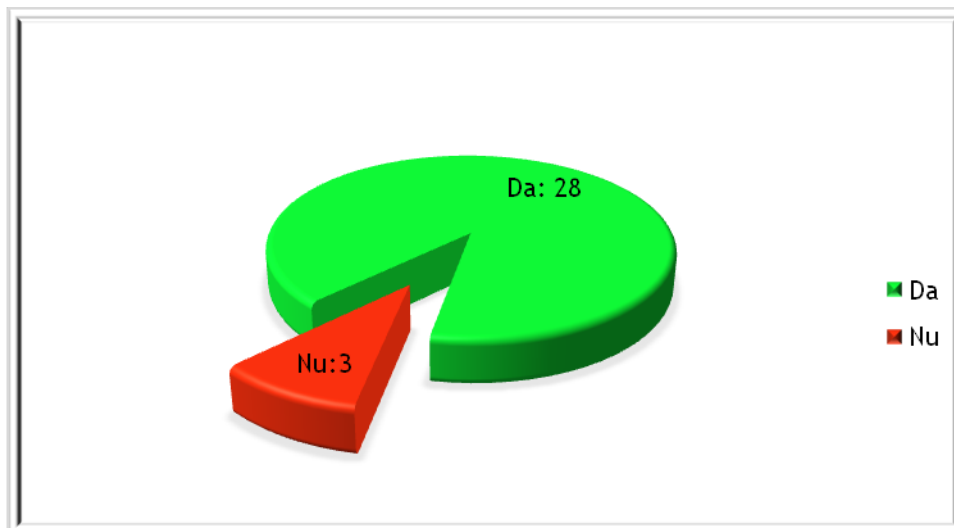
Temeiul legal referitor la auditul social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142 este cunoscut de către respondenți: specialiști în asistență socială din DGASPC Vâlcea, AJPIS Maramureș și primarii. De asemenea, respondenții consideră că este necesar reglementarea auditului social în România.

2. Analiza impactului politicii publice ”Statutul auditorului social”:

Grafice de evaluarea a impactului politicii publice ”Statutul auditorului social”:

Întrebarea nr. 1: Cunoașteți temeiul legal referitor la statutul auditorului social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142?

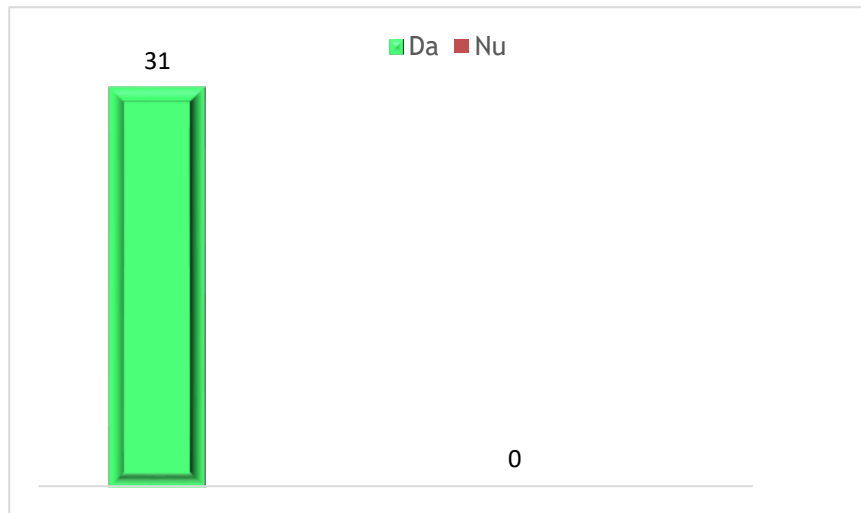
Răspunsuri: Da / Nu



Se remarcă faptul că din totalul de 31 de respondenți, 28 cunosc temeiul legal referitor la statutul social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142.

Întrebarea nr. 2: Considerați că este necesar legiferarea statutului auditorului social în România?

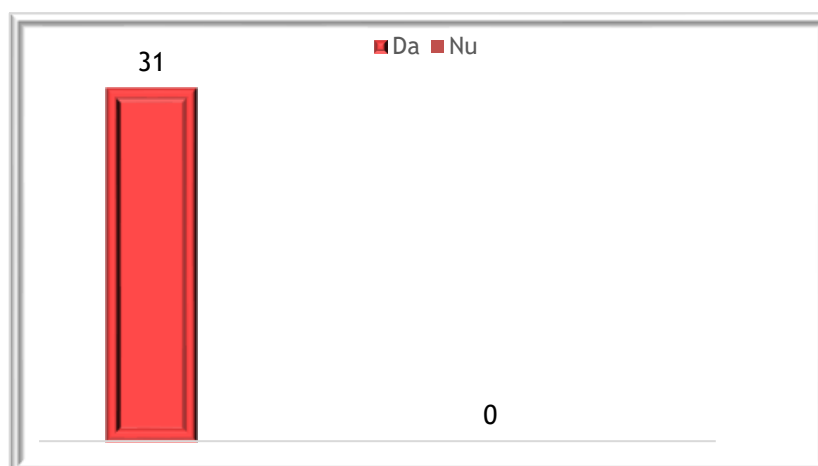
Răspunsuri: Da / Nu



Din histograma anterioară rezultă faptul că toate persoanele chestionate consideră că este necesară legiferarea statutului auditorului social în România

Întrebarea nr. 3: Este necesară introducerea în nomenclatorul Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) a ocupației de auditor social?

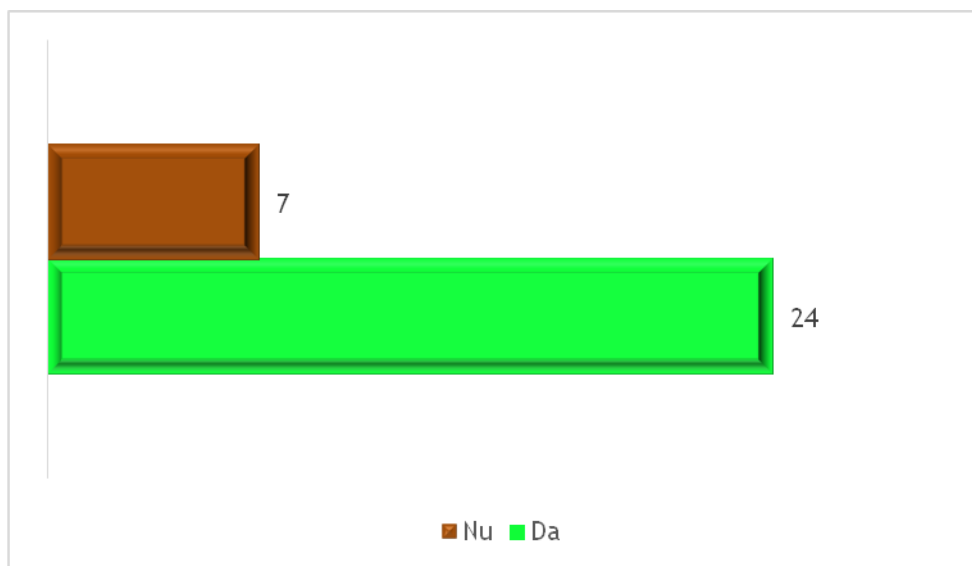
Răspunsuri: Da / Nu



Din histograma de mai sus rezultă faptul că toate persoanele chestionate consideră că este necesară introducerea în nomenclatorul Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) ocupația de auditor social.

Întrebarea nr. 4: Considerați că pentru a menține obiectivitatea, o echipă de auditori sociali trebuie să își desfășoare activitatea de audit într-o altă regiune decât cea în care desfășoară activitățile de furnizare de servicii sociale?

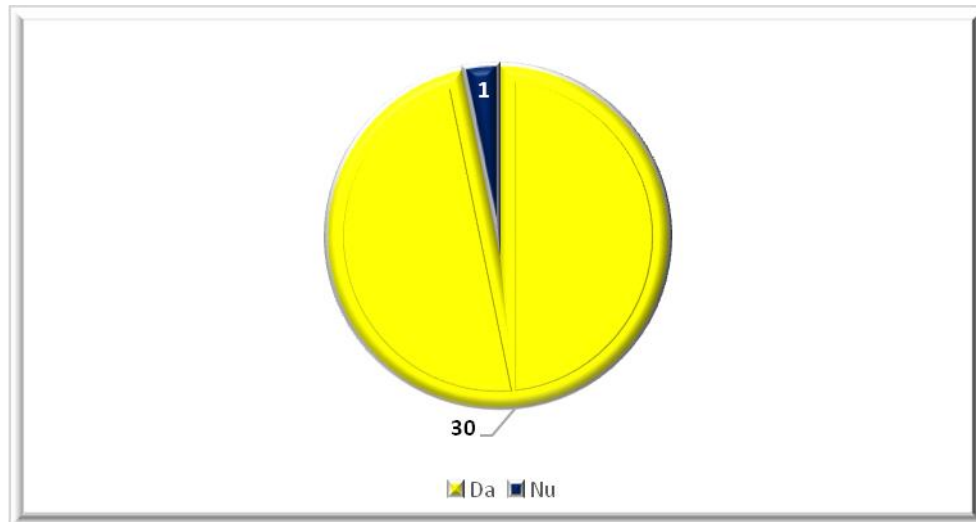
Răspunsuri: Da / Nu



24 respondenți din totalul de 31 consideră că pentru a menține obiectivitatea, o echipă de auditori sociali trebuie să își desfășoare activitatea de audit într-o altă regiune decât cea în care desfășoară activitățile de furnizare de servicii sociale.

Întrebarea nr. 5: Echipele de audit social ar trebui să fie în general mixte?

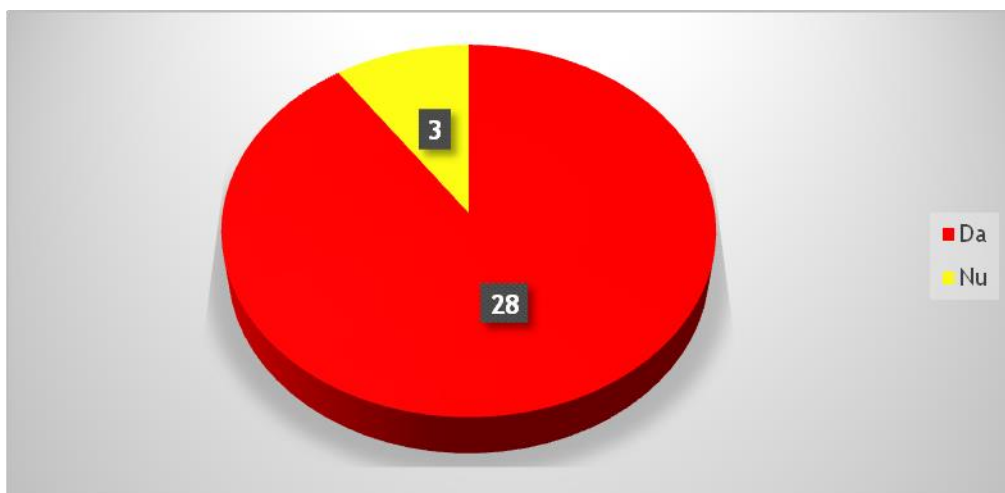
Răspunsuri: Da / Nu



30 de respondenți din totalul de 31, consideră că echipele de audit social ar trebui să fie în general mixte.

Întrebarea nr. 6: Considerați că studiile și experiența profesională în domeniul asistenței sociale sunt necesare pentru exercitarea ocupației de auditor social?

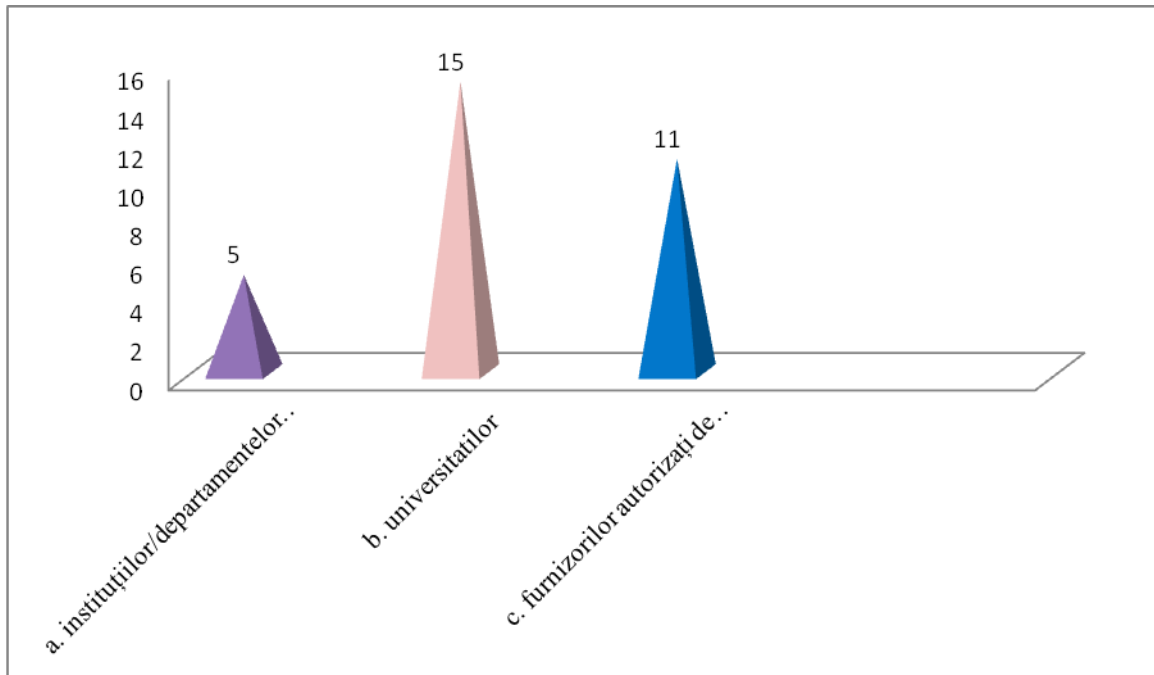
Răspunsuri: Da / Nu



28 persoane chestionate consideră că studiile și experiența profesională în domeniul asistenței sociale sunt necesare pentru exercitarea ocupației de auditor social.

Întrebarea nr. 7: Apreciați ca pregătirea profesională a auditorului social poate fi asigurată la nivelul:

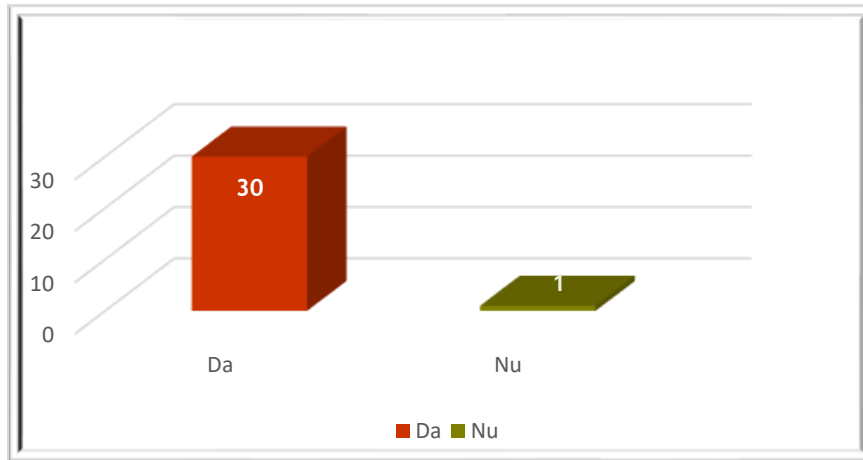
- a. instituțiilor/departamentelor publice
- b. universitatilor
- c. furnizorilor autorizați de formare independenți (identificați și menționați în legislație)



Majoritatea respondenților apreciază că pregătirea profesională a auditorului social poate fi asigurată la nivelul universităților și furnizorilor autorizați de formare independenți (identificați și menționați în legislație).

Întrebarea nr. 8: Auditorul social prin atribuțiile sale de sprijin ar putea remedia deficiențele în furnizarea serviciilor sociale și creșterea calității acestora?

Răspunsuri: Da / Nu

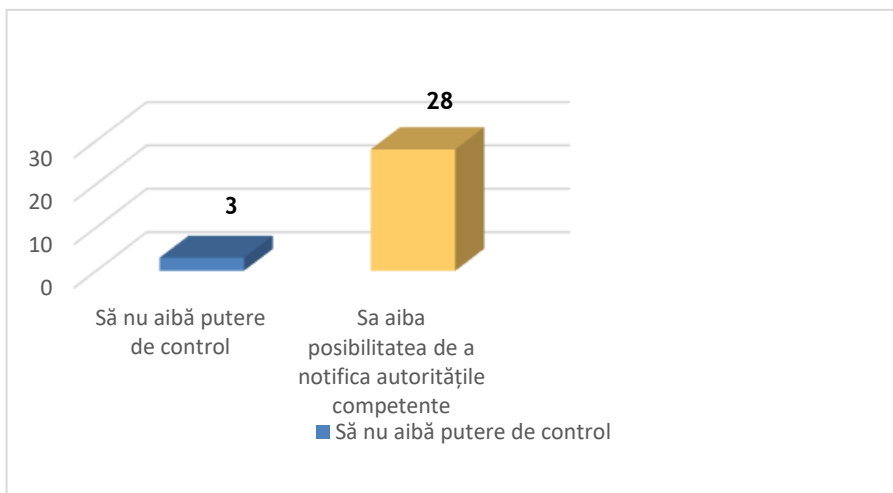


30 persoane chestionate sunt de părere că auditorul social prin atribuțiile sale de sprijin ar putea remedia deficiențele în furnizarea serviciilor sociale și creșterea calității acestora.

Întrebarea nr. 9: Auditorul social:

- să nu aibă putere de control
- sa aiba posibilitatea de a notifica autoritățile competente

Răspunsuri: Da / Nu



28 respondenți din totalul de 31 sunt de părere că auditorul social ar trebui să aibă posibilitatea de a notifica autoritățile competente.



Concluziile analizei impactului politicii publice: ”Statutul auditorului social”:

Temeiul legal referitor la auditul social, conform Legii 292 / 2011, Cap. VII, secțiunea a – 3 - a, art. 142 este cunoscut de către respondenți: specialiști în asistență socială din DGASPC și primarii. De asemenea, aceștia consideră că este necesară legiferarea statutului auditorului social în România.

Secțiunea 5

Selectarea opțiunii

Nu este cazul

Secțiunea 6

Procesul de consultare publică

În perioada 20 august 2018 - 7 noiembrie 2019, în cadrul proiectului mai sus menționat, echipele celor 3 parteneri au desfășurat acțiuni ce au avut drept scop elaborarea de propuneri alternative la următoarele politici publice:

1. legea auditului social
2. statutul auditorului social
3. strategii în domeniul asistenței comunitare
4. finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare
5. identificarea unor mecanisme de asigurare a supervizării lucrătorilor sociali/tehnicienilor asistență socială pentru furnizarea unui pachet minim de servicii sociale (informare, consiliere, identificare, evaluare a nevoilor și referirea către beneficii și servicii) în situația în care, din cauze obiective, furnizorii publici și privați de servicii sociale nu pot angaja asistenți sociali sau nu pot contracta serviciile acestora
6. asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Grup țintă vizat de proiect a fost reprezentat de:

- 65 reprezentanți ai ONG-urilor, inclusiv reprezentanți ai structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale, care activează în domeniul social
- 10 reprezentanți ai partenerilor sociali din rândul organizațiilor sindicale și organizațiilor patronale care activează în domeniul social
- 10 reprezentanți/personal din autoritățile și instituțiile publice (personal de conducere și de execuție), personal din cadrul MMPS - partener 2 (P2) și instituții aflate în subordine/sub autoritate

Acțiunile desfășurate de echipele celor 3 parteneri pentru elaborarea de alternative la politicile publice menționate anterior au fost:

1. Selecția a 41 de ONG-uri și parteneri sociali care activează în domeniul social în vederea derulării unor sesiuni de instruire ce au urmărit dezvoltarea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula și promova propuneri alternative la politicile publice privind serviciile sociale inițiate de Guvern. Temele care au fost abordate în cadrul sesiunilor de instruire:

- necesitatea participării societății civile în luarea deciziei;
- cadrul normativ care statuează obligativitatea consultării și asigurarea unui proces participativ de luare a deciziei;
- etapele procesului legislativ din România, pentru a ajuta ONG-urile și partenerii sociali să cunoască mai bine circuitul unui proiect de lege sau a unei propuneri legislative astfel încât să poată identifica momentul oportun pentru a interveni pentru a susține sau a se opune legislației vizate;
- aspectele practice ale procesului de influențare a politicilor publice, cu prezentarea: ciclului politicilor publice și a modului în care se interacționează cu autoritățile



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





publice în fiecare etapă; avantajelor obținute ca urmare a implicării precum și limitărilor specifice care pot exista;

- principalele mecanisme și instrumente pe care societatea civilă le are la dispoziție și cum anume se pot folosi aceste instrumente pentru implicare, precum și pentru influențarea politicilor publice care sunt în zona de interes a grupului țintă - ONG-urile și partenerii sociali.

2. MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE **MMPS**, în calitatea sa de Partener 2 al proiectului, precum și de instituție publică centrală, a transmis materiale referitoare la politicile publice în domeniul serviciilor sociale abordate pe proiect.

3. Organizarea de mese rotunde pentru analizarea celor 6 politici publice abordate pe proiect, în vederea formulării de alternative la politicile publice în domeniul asistenței sociale.

În acest sens au fost selectate 20 de persoane din rândul:

- personalului din autoritățile și instituțiile publice;
- personalului de conducere și de execuție (care activează în instituții publice din domeniul social și are expertiză/interes în domeniul abordat pe proiect);
- personalului din cadrul MMPS (Partener 2);
- personalului din instituțiile aflate în subordine/sub autoritate;
- personalului ONG-urilor;
- pentru a participa la evenimentele organizate pe proiect: mese rotunde, dezbateri publice și prezentări publice.

S-au organizat 10 mese rotunde în cadrul cărora s-a urmărit:

- dezvoltarea de instrumente independente de monitorizare și evaluare a politicilor publice;
- dezvoltarea de mecanisme/instrumente durabile pentru consolidarea dialogului social și civic;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- dezvoltarea de proceduri și mecanisme pentru identificarea, susținerea, promovarea și multiplicarea inițiativelor de reformă a administrației și de interacțiune cu autoritățile și instituțiile administrației publice;
- dezvoltarea responsabilității civice, prin implicarea membrilor comunităților locale în viața publică și prin participarea acestora la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile;
- prezentarea celor 6 politici publice abordate pe proiect pentru care s-au elaborat propuneri alternative în cadrul prezentărilor publice;
- prezentarea de instrumente de monitorizare și evaluare a implementării unei politici publice/instrumente de monitorizare și evaluare a unei politici publice după finalizarea politicii;
- prezentarea de instrumente de influențare a politicilor publice: Policy Brief - uri, Policy Memo-uri, rapoarte de cercetare, buletine de alertă timpurie, rapoarte de evaluare a nevoilor, rapoarte de monitorizare și evaluare;
- prezentarea de mecanisme pe care le au la îndemână, publicații, întâlniri, conferințe, grupuri / coaliții ONG, acorduri de parteneriat cu instituțiile publice, întâlniri directe cu reprezentanții instituțiilor publice/audiențe și audieri, audierile publice, forumurile deliberative și dezbaterile publice, evenimentele de consultare directă a cetățenilor (audieri publice, grupuri cetățenești, forumuri deliberativ): prin intermediul lor se poate iniția un dialog pe o problemă importantă pentru comunitate;
- prezentarea legislației naționale dedicată consultării publice, care încurajează participarea societății civile la procesul luării deciziei în vederea însușirii instrumentelor existente în legislație;
- prezentarea Legii nr. 52/2003, legea transparenței decizionale care crează un cadru ce permite informarea publică cu privire la inițiativă și pune bazele unei implicări în procesul de luare a deciziei;
- prezentarea H.G. nr 1361/2006 privind conținutul instrumentului de prezentare și motivare a proiectelor de acte normative supuse aprobării Guvernului, H.G. stabilește



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



modul în care se elaborează aceste documente prin nota de fundamentare sau expunerea de motive ce conțin informații privind evaluarea impactului proiectului asupra domeniilor social, economic și de mediu, asupra bugetului general consolidat. Aceste instrumente de motivare trebuie să însoțească toate proiectele de lege, proiectele de ordonanță și de ordonanță de urgență, cât și proiectele de hotărâre a Guvernului;

- prezentarea H.G. 775/2005, chiar dacă aceasta se adresează în special instituțiilor publice, poate fi un instrument util și grupului țintă care, înțelegând cadrul legal de elaborare a politicilor publice pot solicita instituțiilor statului procese de fundamentare a deciziilor mai bine realizate;
- prezentarea de proceduri și mecanisme pentru susținerea și promovarea inițiativelor de reformă a administrației și de interacțiune cu autoritățile și instituțiile administrației publice, de exemplu: acordurile de parteneriat cu instituțiile publice și dialogul permanent;
- prezentarea de proceduri și mecanisme pentru dezvoltarea responsabilității civice, prin implicarea membrilor comunităților locale în viața publică și prin participarea acestora la procesele decizionale. Au fost folosite formulări deliberative pentru a colecta de la cetățeni/instituții abilitate opinii despre politicile publice abordate pe proiect (s-au aplicat chestionare în rândul grupului țintă vizat, specialiștilor în asistență socială etc). Prin intermediul evenimentelor de consultare directă a cetățenilor s-a inițiat un dialog pe o problemă importantă pentru comunitate;
- prezentarea de modalități de dezvoltare a responsabilității civice de implicare și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse, nediscriminării și dezvoltării durabile.

4. Participarea în cadrul unei rețele tematice la nivel național, în domeniul politicilor publice privind serviciile sociale:

- echipa de implementare a promovat în rândul ONG-urilor necesitatea participării în cadrul unei rețele tematice la nivel național. S-a constituit o rețea informală care a



desfășurat activități de advocacy și de influențare a politicilor publice în domeniul social. Rețeaua a avut în vedere o colaborare strânsă și a vizat analize, pentru a cădea de comun acord în privința acțiunilor întreprinse. În cadrul rețelei s-a dezvoltat un plan comun de acțiune în vederea formulării și promovării de alternative la cele 6 politici publice inițiate abordate pe proiect - în domeniul serviciilor sociale .

5. Participarea în cadrul unei rețele tematice la nivel european, în domeniul politicilor publice privind serviciile sociale:

- s-au organizat activități transnaționale în 2 țări membre UE (Franța și Belgia). Vizitele transnaționale au vizat informarea participanților asupra procedurilor altor state membre UE în domeniul vizat și de proiectul nostru. Ulterior s-au emis publicații cu o serie de 4 numere, ce au avut caracter informativ. Publicațiile au fost diseminate în rândul grupului țintă și publicate pe paginile web ale partenerilor;
- s-au identificat rețele tematice la nivel european care activează în domeniul social;
- în activitatea transnațională au fost implicați membrii echipei de implementare, experți proprii, experți cooptați, persoanele aferente grupului țintă și alte persoane care au participat / contribuit la implementarea proiectului;

6. Organizare de dezbateri publice și de prezentări publice în vederea formulării de propuneri alternative la politicile publice abordate pe proiect:

- s-au organizat 5 dezbateri publice și 4 prezentări publice care au reprezentat instrumente de comunicare cu instituția publică centrală parteneră pe proiect, și nu numai. Participanții la dezbaterile publice și la prezentările publice au fost: participanți la instruirii, personal din autoritățile și instituțiile publice (personal de conducere și de execuție), personal din cadrul MMPS - partener 2 și instituții aflate în subordine/sub autoritate;
- prin intermediul dezbaterilor publice și al prezentărilor publice s-a facilitat schimbul de păreri și de informații în rândul factorilor interesați. În cadrul acestor întâlniri, s-a atras atenția asupra unor aspecte esențiale identificate ca și propuneri alternative la



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





politicile inițiate de Guvern în domeniul serviciilor sociale, atingând astfel scopul de informare, de comunicare către publicul țintă, precum și a poziției identificate. Fiind deschise persoanelor interesate, dezbaterile publice au fost instrumente de consultare, deoarece s-a urmărit exprimarea și consemnarea opiniilor celor prezenți/ invitați. Pentru ca dezbaterile publice să-și atingă obiectivele, trebuie să fie clar punctul de vedere și ce anume se vrea să se schimbe;

- prezentările publice reprezintă instrumentul prin care s-au avansat direct propuneri pe probleme de interes public, reprezentanților administrației publice centrale;
- prezentările publice sunt similare cu dezbaterile publice în termeni de impact, cu deosebirea că acestea din urmă aduc în plus și componență de dezbateri, reprezentanții administrației având posibilitatea să ”prezinte punctul de vedere al administrației, să îl argumenteze, să se exprime în acord sau în dezacord cu ceilalți participanți etc”.

7. Încheierea de acorduri de colaborare cu autorități publice centrale:

- în cadrul proiectului s-au încheiat acorduri de colaborare cu următoarele instituții publice: Agenția Națională de Egalitate de Șanse, Agenția Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială. Prin încheierea de acorduri de colaborare cu aceste instituții s-a urmărit crearea unui dialog permanent cu reprezentanții instituțiilor publice. S-a urmărit încheierea de acorduri de colaborare cu instituțiile publice, deoarece mai mulți actori aflați într-o relație de colaborare pot conlucra și oferi experiențe conjugate și diferite, ce dau naștere la noi inițiative. Colaborarea a fost un proces orientat spre atingerea unei finalități pe care părțile asociate au urmărit-o, și în care părțile s-au aflat într-un raport de colaborare. Colaborarea a fost un mijloc pentru a rezolva o problemă ce nu poate fi rezolvată la fel de bine de către niciuna dintre părți în mod individual. Dialogul permanent cu reprezentanții instituțiilor publice este o condiție esențială pentru că recomandările noastre să: fie realiste și bine informate și să aibă șanse reale de a fi luate în considerare în procesul de planificare a politicilor publice;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- MMPS, partenerul 2 pe proiect, în calitatea sa de instituție publică centrală, a facilitat încheierea acestor acorduri de colaborare și a fost deschis către dialog în vederea promovării celor 6 alternative la politici publice în domeniul serviciilor sociale, abordate pe proiect.

8. Organizarea de întâlniri directe cu reprezentanții instituțiilor publice:

- s-au organizat întâlniri cu instituții publice. Întâlnirile au reprezentat instrumentul prin care s-au avansat direct propuneri pe probleme de interes public.

9. Activități de elaborare de politici publice alternative în domeniul serviciilor sociale:

- s-au identificat fazele politicilor publice în domeniul social în vederea implicării în etapele de elaborare a politicilor publice: elaborare, aprobare, implementare, monitorizare și evaluare;
- s-a urmărit ca grupul țintă să colaboreze cu Unitățile de Politici Publice din cadrul instituțiilor publice centrale, în special cu instituția publică centrală partener 2 pe proiect - respectiv direcția de specialitate în domeniul politicii serviciilor sociale din cadrul MMPS, pentru a îmbunătăți elaborarea de politici publice, astfel că decizia politică să aibă la bază evidențe reale și nu doar impresii nefundamentate;
- s-a monitorizat și evaluat implementarea celor 6 politici publice abordate pe proiect în vederea formulării și promovării de alternative. S-a urmărit asigurarea corelării acțiunilor implementate sau vizate spre implementare cu obiectivele politicilor publice abordate pe proiect. Evaluarea a fost orientată către rezultatele obținute și compararea lor cu cele scontate pentru a consolida următorul proces de politici publice, dar și evaluarea necesității unei reformulări a politicilor publice abordate pe proiect. Prin aceste două etape s-au măsurat indicatori de performanță și s-au comparat rezultatele obținute cu cele estimate inițial, urmărindu-se eventuale modalități de ajustare a celor 6 politici publice abordate pe proiect;
- s-a urmărit dezvoltarea responsabilității civice, implicarea comunităților locale în viața publică și participarea la procesele decizionale;



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- s-a promovat egalitatea de șanse, nediscriminarea, precum și dezvoltarea durabilă. În acest sens s-au organizat întâlniri în comunitate ce au avut rolul de a evalua problemele cu care se confruntă beneficiarii de servicii de asistență socială, direct afectați de politicile publice vizate pe proiect.

10. Propunerile participanților la evenimentele organizate pe proiect pentru elaborarea de propuneri alternative la politicile publice:

Cu ocazia evenimentului, denumit în cadrul proiectului ”**Prezentare publică nr. 1**”, s-a prezentat alternativele la politicile publice numărul 1 și 2 din proiect: ”Legea auditului social” și ”Statutul auditorului social”. Invitați la eveniment au fost: reprezentanți ai Ministerului Muncii și Protecției Sociale, ai instituțiilor publice din domeniul social: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 București, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 București, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 3 București, Federația Sindicatelor din Administrație București – România și reprezentanți ai ONG-urilor din domeniul social: Fundația Umanitară de Orientare și Integrare Socială HAND – ROM - Curtea de Argeș, Asociația de Sprijin a Copiilor Handicapați Fizic din România, Asociația ”Lasă-mă să îți aud glasul” - Curtea de Argeș, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale și Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială București.

Secțiunea 7

Măsuri pentru politici publice alternative elaborate și promovate în domeniul serviciilor sociale:

În cadrul proiectului a fost elaborată alternativa la politica publică: ”Identificarea unor mecanisme de asigurare a supervizării lucrătorilor sociali/tehnicienilor asistență socială pentru furnizarea unui pachet minim de servicii sociale (informare, consiliere, identificare, evaluare a nevoilor și referirea către beneficii și servicii) în situația în care, din cauze obiective, furnizorii publici și privați de servicii sociale nu pot angaja asistenți sociali sau nu pot contracta serviciile acestora”, descrisă la secțiunea 3 din prezenta adresă.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Conform Ghidului Solicitantului - Cererea de proiecte CP 2/2017 (MySMIS: POCA/111/1/1), Creșterea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula politici publice alternative:

- rezultatul de proiect este ”Rezultat program 2 - R11: 6 politici publice alternative elaborate și promovate în domeniul serviciilor sociale, din care 2 politici publice acceptate”, cu ”Rezultat corespondent al indicatorului POCA 5S6 - ONG-uri și parteneri sociali care au formulat și promovat propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern”;
- unul dintre obiectivele specifice ale proiectului este: ”acceptarea de politici publice, iar acceptarea, Conform Ghidului Solicitantului, presupune un răspuns pozitiv din partea autorității publice centrale responsabile de domeniul respectiv (de exemplu, printr-o adresă scrisă, asumată de reprezentantul legal al instituției etc).



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

