

Titlul proiectului: "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact"
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Obiectivul Specific 1.1: *Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP*

Cod proiect: SMIS 112241/SIPOCA 291

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ASSOC

Nr . 8530 din 10.12.2019

Către,

MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Doamnei Ministru, Violeta Alexandru

Vă înaintăm **propunerea alternativă la politica publică "Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc."**, elaborată pe proiectul cu titlul: "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", cu cod SMIS 112241 / SIPOCA 291, derulat de ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ **ASSOC** (Solicitant), în parteneriat cu ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ **ASSOC-SUD-CENTRU** (Partenerul 1) și MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE **MMPS** (Partenerul 2).

CONTEXT:

Legea asistenței sociale nr. 292/2011 reglementează cadrul general de organizare, funcționare și finanțare a sistemului național de asistență socială.

Conform Legii 292/2011, art. 109 și 110 reglementează constituirea Observatorului Național Social. Acest organism este necesar și fundamental pentru procesul de elaborare și implementare a politicilor sociale integrate la nivel național și ar fi trebuit să integreze datele din protecția socială, ocuparea forței de muncă, locuire, educație, sănătate, informare - comunicare, mobilitate, securitate, justiție și cultură pentru ușurarea deciziilor din aceste domenii.

Apărută în 2011, corespunzătoare unui stadiu de dezvoltare al sistemului de asistență socială de la acea dată, modificată de câteva ori până în anul 2019, Legea 292 ar trebui evaluată din punctul de vedere al aplicării și revizuită, în așa fel încât să corespundă actualei dezvoltări a sistemului, noilor realități ale nevoilor sociale și evoluțiilor socio-demografice.

În actualul stadiu de dezvoltare al sistemului de asistență socială, pentru asigurarea unui nivel optim de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban cât mai ales în mediul rural, trebuie asigurată resursa umană care este deficitară și resursa financiară care este insuficientă. De asemenea, pentru asigurarea unei diversificări a serviciilor comunitare trebuie accentuată contractarea serviciilor către furnizori privați pentru a mari numărul posibilor actori locali comunitari.

Propunere de alternativă la politică publică

De la: Sălăjeanu Florian Valeriu, Președinte

Numele instituției: ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

<i>Titlul propunerii alternativei la politica publică</i>	Propunere alternativă la politica publică "Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc."
<i>Departament inițiator</i>	ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC, în parteneriat cu ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC-SUD-CENTRU
<i>Persoane responsabile și date de contact</i>	Sălăjeanu Florian Valeriu florian.salajeanu@assoc.ro, assoc@assoc.ro 0744503715
Propunere alternativă la politica publică elaborată în cadrul proiectului "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact", proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, apel: POCA/111/1/1/ Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standard comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP.	

Secțiunea 1

Argumente pentru inițierea propunerii de alternativă la politica publică:

Aparuta in 2011 Legea asistentei sociale nr 292 ar trebui evaluata din punctul de vedere al aplicarii și revizuită, în așa fel încât să corespundă actualei dezvoltări a sistemului, noilor realități ale nevoilor sociale și evoluțiilor socio-demografice.

Documente de politici publice si acte normative privind problema de solutionat:

Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Definirea problemei/problemelor care a/au generat inițierea propunerii alternativei la politica publică. În definirea problemei/problemelor s-au urmărit evidențierea de răspunsuri la următoarele întrebări:

1. Care este problema care necesită acțiunea Guvernului?

Accesul la servicii sociale de înaltă calitate reprezintă un drept fundamental și o responsabilitate publică care necesită: finanțare adecvată, o politică socială favorabilă și un cadru legislativ, implicarea și dialogul cu părțile interesate, personal format și un angajament față de o abordare bazată pe drepturi.

În cap. III din Legea 292 din 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare serviciile sociale sunt fundamentate pe o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul de viață al acesteia. Se menționează în mod explicit și acordarea lor în sistem integrat cu serviciile de ocupare, sănătate și educație .

Se impune centrarea pe măsuri active de incluziune în detrimentul celor pasive care crează dependență și presiune mare asupra bugetului de stat. Schimbarea raportului dintre măsurile pasive de asistență (prestații) în măsuri active de incluziune socială (servicii sociale și de ocupare) este soluția pe termen lung pentru scăderea numărului de persoane asistate și de reducere a presiunii bugetare în acest sector.

Având în vedere corelarea sărăciei cu excluziunea socială, obținerea de rezultate în politicile de combatere a acestor fenomene necesită un set integrat de politici sociale destinate să faciliteze accesul oamenilor la locuri de muncă, forme de suport financiar și servicii sociale. Coordonarea și armonizarea între mecanismele de finanțare a serviciilor din diferite sectoare precum sănătate, educație, locuire și ocuparea forței de muncă trebuie să fie îmbunătățite pentru a încuraja și sprijini dezvoltarea serviciilor integrate.

2. Care sunt cauzele și efectele problemei?

Pentru asigurarea unui nivel optim de servicii de sprijin furnizate în comunitate este necesară asigurarea resursei umane (în prezent deficitară) și resursa financiară (în prezent insuficientă), atât în mediul urban, cât mai ales în mediul rural. Totodată, trebuie accentuată contractarea serviciilor către furnizori privați în vederea măririi numărului potențialilor actori locali comunitari.

3. Prezentarea datelor statistice care susțin definirea problemei.

În prezent, zona rurală prezintă sectorul cel mai deficitar, prin neînfiintarea serviciilor publice de asistență socială.

4. Ce grupuri sunt afectate și în ce măsură?

Este necesară consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivelul comunității pentru grupurile afectate: familiile/apartenenții acestora, comunitățile locale, societatea în integralitatea ei.

5. Ce implicații ar putea avea lipsa de acțiune guvernamentală în domeniu?

Este importantă asigurarea unui cadru necesar dezvoltării serviciilor sociale în raport cu acordarea unor beneficii financiare directe, dezvoltarea serviciilor sociale care să aibă la bază o analiză reală a situației sociale integrate și a nevoilor complexe ale grupurilor vulnerabile din comunitate.

Se reflectă necesitatea existenței unei abordări integrate a acordării de servicii sociale din perspectiva ofertei și programe de intermediere și facilitare socială din perspectiva cererii, pentru a reduce efectiv sărăcia extremă și excluziunea socială.

Secțiunea 2

Scopul și obiectivele propunerii alternativă la politica publică

Scopul:

Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc.

Obiectiv general:

- Crearea unui sistem eficient de servicii de sprijin furnizate în comunitate atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, sistem capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei.

Obiective specifice / Obiectivele operaționale:

- Creșterea gradului de dezvoltare a serviciilor sociale prin responsabilizarea comunității și implicarea populației;
- Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitățile marginalizate.

Secțiunea 3

Opțiunea de soluționare - propunerea alternativă la politica publică ”Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc.”

Legea asistenței sociale nr. 292/2011 a însemnat un pas înainte în reglementarea cadrului general de organizare, funcționare și finanțare a sistemului național de asistență socială. Propusă inițial ca un cod al asistenței sociale, legea a fost ulterior împărțită în patru legi distincte.

Legea asistenței sociale are calitatea de a fi amorsat și accelerat dezvoltarea sistemului de asistență socială, dar are și zone incomplet sau deloc dezvoltate prin nerespectarea prevederilor acestei legi. Legile speciale (legile 272/2004, 448/2011, 17/2000 sau 217/2003), care reglementează diferitele zone de intervenție s-au dezvoltat sau modificat cu viteze diferite, fapt care a influențat dezvoltarea diferită a serviciilor sociale din domeniile respective de interes.

Printre articolele din legea 292/2011, care nu au fost respectate se remarcă art. 109 și 110 referitoare la constituirea Observatorului Național Social, organism necesar și fundamental pentru procesul de elaborare și implementare a politicilor sociale integrate la nivel național. Acest organism ar fi trebuit să integreze datele din protecția socială, ocuparea forței de muncă, locuire, educație, sănătate, informare - comunicare, mobilitate, securitate, justiție și cultură pentru ușurarea deciziilor din aceste domenii.

Apărută în 2011, corespunzătoare unui stadiu de dezvoltare al sistemului de asistență socială de la acea dată, modificată de câteva ori până în anul 2019, legea 292 ar trebui evaluată din punctul de vedere al aplicării și revizuită, în așa fel încât să corespundă actualei dezvoltări a sistemului, noilor realități ale nevoilor sociale și evoluțiilor socio-demografice.

În actualul stadiu de dezvoltare al sistemului de asistență socială, pentru asigurarea unui nivel optim de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban cât mai ales în mediul rural, trebuie asigurată resursa umană care este deficitară și resursa financiară care este insuficientă. De asemenea, pentru asigurarea unei diversificări a serviciilor comunitare trebuie

accentuată contractarea serviciilor către furnizori privați pentru a mari numărul posibiloilor actori locali comunitari.

Din evaluările și datele MMPS nivelul local mic, în special din zona rurală, este nivelul care prezintă dezvoltarea cea mai deficitară în acest moment, prin neînființarea SPAS-urilor.

Înființarea SPAS-urilor necesită două niveluri de intervenție din punctul de vedere al resursei umane :

- Acolo unde este posibil, angajarea asistenților sociali. Această problemă a fost dezvoltată prin propunerea de alternativă la politica publică nr. 4 din proiectul nostru. Prin această alternativă s-a propus continuarea Programului de Interes Național « Creșterea capacității serviciilor de asistență socială » cu modificarea acestuia prin angajarea sau contractarea directă de către MMPS a asistenților sociali.
- Acolo unde nu este posibilă angajarea asistenților sociali, utilizarea tehnicienilor de asistență socială ca soluție alternativă. Această problemă a fost tratată prin propunerea alternativă la politica publică nr. 5.

Asigurarea resursei umane va da viabilitate SPAS-ului și va realiza evaluarea potențialilor beneficiari de servicii sociale comunitare. Odată cu evaluarea nevoilor comunității vor putea fi definite și serviciile sociale necesare.

Pentru a putea răspunde rapid acestei necesități este necesar ca MMPS:

Să asigure, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 4 din legea nr. 292/2011, mijloacele financiare necesare acțiunilor de asistență socială prevăzute prin legile speciale, inclusiv un cadru financiar adaptat, prin susținerea modificării planului de conturi a administrației publice locale prin suplimentarea cu subconturi la capitolul asistență socială.

- Să verifice și să asigure cadrul necesar contractării serviciilor sociale. MMPS ar trebui să verifice respectarea prevederilor art. 112 alin. 3 lit. p) – r), art. 113 alin. 1, art. 114 alin. 1 lit. b), art. 115 alin. 1 lit. b) și 116 alin 1 lit. c)
- Să împiedice derapajele de la prevederile articolelor enumerate mai sus prin transferul de către administrația publică locală a responsabilității contractării serviciilor sociale de către un furnizor public de servicii sociale.

În ceea ce privește contractarea serviciilor sociale prevăzute în secțiunea a 3-a a legii nr. 292/2011 MMPS trebuie să verifice și să se asigure de respectarea următoarelor prevederi care, în evaluarea noastră, nu sunt respectate în acest moment, blocând astfel această activitate :

- Art. 140 alin. (1) lit. g) – asigurarea accesului pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice
- Art. 140 alin. (3) – Pentru contractarea furnizorii serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale elaborează și publică anual lista serviciilor sociale pe care le vor contracta cu furnizorii publici și privați de servicii sociale.
- Art. 140 alin. (4) – Autoritățile administrației publice locale în colaborare cu furnizori publici și privați elaborează criteriile care fundamentează tipurile de servicii sociale ce urmează să fie contractate
- Art. 141 alin. (1) – Autoritățile administrației publice locale, denumite în continuare autorități contractante, contractează, cu furnizori publici și privați, serviciile sociale organizate și definite conform Nomenclatorului serviciilor sociale. [...]
- Art. 141 alin. (3) – Finanțarea din fonduri publice, prevăzută la alin. (1), a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați de servicii sociale se realizează pe principiile concurenței, eficienței și transparenței și se supune legislației din domeniul achizițiilor publice.

O astfel de dezvoltare va duce la crearea unor furnizori privați de servicii sociale puternici și antrenați care să poată răspundă nu numai nevoilor comunităților din România dar și la cererile pieței europene de servicii sociale.

Secțiunea 4

Identificarea și evaluarea impactului

4.1. Impactul economic și asupra mediului de afaceri și 4.2. Impactul bugetar și financiar:

Accesul la servicii sociale de înaltă calitate reprezintă un drept fundamental și o responsabilitate publică care necesită: finanțare adecvată, o politică socială favorabilă și un cadru legislativ, implicarea și dialogul cu părțile interesate, personal format și un angajament față de o abordare bazată pe drepturi.

4.3. Impactul social

Impactul social al alternativei la politica publică:

Trecerea de la un sistem de asistență socială centralizat la un sistem mixt descentralizat care include și intervenția sectorului privat, cu precădere a celui fără scop lucrativ pentru o reducere a costurilor și creșterea calității și gradului de acoperire a serviciilor;

Asigurarea coordonării între diversele servicii și măsuri de asistență care vizează integrarea socială cu precădere între măsurile (prestații, servicii și programe) de asistență socială și cele de ocupare;

Trecerea de la un sistem bazat pe măsuri active la un sistem bazat pe o rețea eficientă de servicii care să asigure îndeplinirea într-o mai mare măsură a obiectivelor de incluziune și reducerea dependenței de sistemul de asistență;

Facilitarea implicării autorităților publice locale și a organizațiilor neguvernamentale, actori ai economiei sociale, în promovarea dezvoltării locale și a ocupării.

Identificarea și acoperirea nevoilor specifice ale categoriilor sărace și vulnerabile reprezintă elemente cheie pentru implementarea unor politici eficace de incluziune socială. Cum grupurile vulnerabile se confruntă cu probleme specifice pentru care politicile generale nu pot oferi soluții viabile, trebuie create servicii adaptate și integrate, menite să sporească participarea socială sau economică a acestora (în special cu ajutorul serviciilor publice de asistență socială și al lucrătorilor comunitari).

Din cauza faptului că grupurile vulnerabile se confruntă cu probleme specifice pentru care este posibil ca politicile generale să nu dea rezultate, acestea au adesea nevoie de servicii integrate și particularizate pentru a intensifica participarea lor socială și/ sau economică.

Identificarea și răspunsul adecvat la nevoile specifice ale grupurilor sărace și vulnerabile sunt esențiale pentru elaborarea și implementarea de politici de incluziune socială eficiente. Tuturor grupurilor vulnerabile, indiferent de dimensiunea lor, trebuie să li se ofere oportunități similare de a-și atinge potențialul și de a deveni o parte activă a societății.

Nevoia de servicii sociale a populației este în continuă creștere. Menținerea serviciilor sociale la un nivel de calitate ridicat nu reprezintă numai o garanție a unui trai decent în comunitate, a protecției față de efectele adverse ale crizei economice. Ele sunt și un mijloc prin care cetățenii sunt sprijiniți să devină activi în viața economică și socială a comunităților lor, să depășească situații de dificultate (temporare sau de lungă durată) și să contribuie activ la bunăstarea colectivă.

Mai mult, serviciile sociale reprezintă un mijloc mai activ și mai eficient de sprijin al populației aflată în situații de vulnerabilitate sau marginalizare, în raport cu beneficiile sociale. Rolul celor două tipuri de măsuri este complementar în sistemul național de protecție socială, dar investiția în servicii sociale contribuie la efecte mult mai eficiente de sprijin pe termen lung, ale categoriilor de populație aflate în situație de marginalizare sau vulnerabilitate sporită.

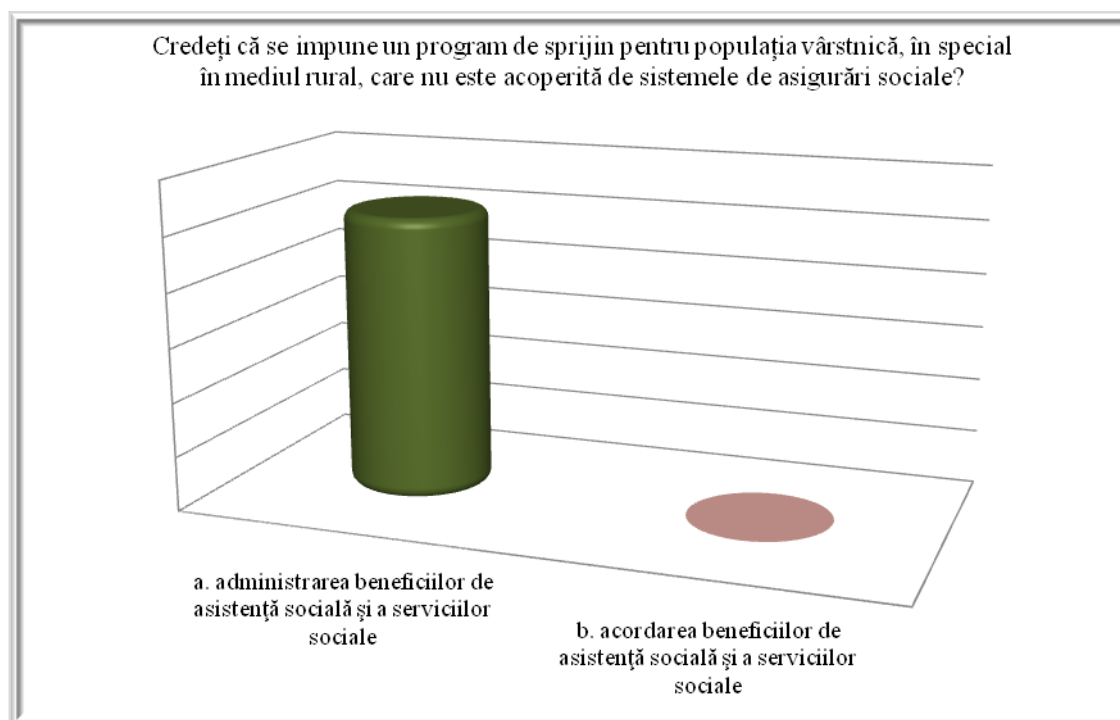
În cadrul proiectului cu titlul "Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact":

- s-au organizat mese rotunde la care a participat personal din autoritățile și instituțiile publice, personal de conducere și de execuție, care activează în instituții publice din domeniul social și are expertiză/interes în domeniul abordat pe proiect și reprezentanți ai ONG-urilor;
- s-au organizat întâlniri în comunitate (în localitatea Râmnicu Vâlcea, din județul Vâlcea), prilej cu care s-au prezentat și discutat aspecte referitoare la politică publică "Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc";

- s-au aplicat realizat o analiză a impactului politicii publice, prin aplicarea de chestionare adresate specialiștilor implicați în asistență socială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecției Copilului Vâlcea, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială, precum și din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Baia Mare. În urma aplicării chestionarelor de evaluare a impactului politicii publice au rezultat următoarele grafice.

Întrebarea nr. 1: Obligația asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială revine autorităților administrației publice locale prin:

- a. administrarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale;
- b. acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

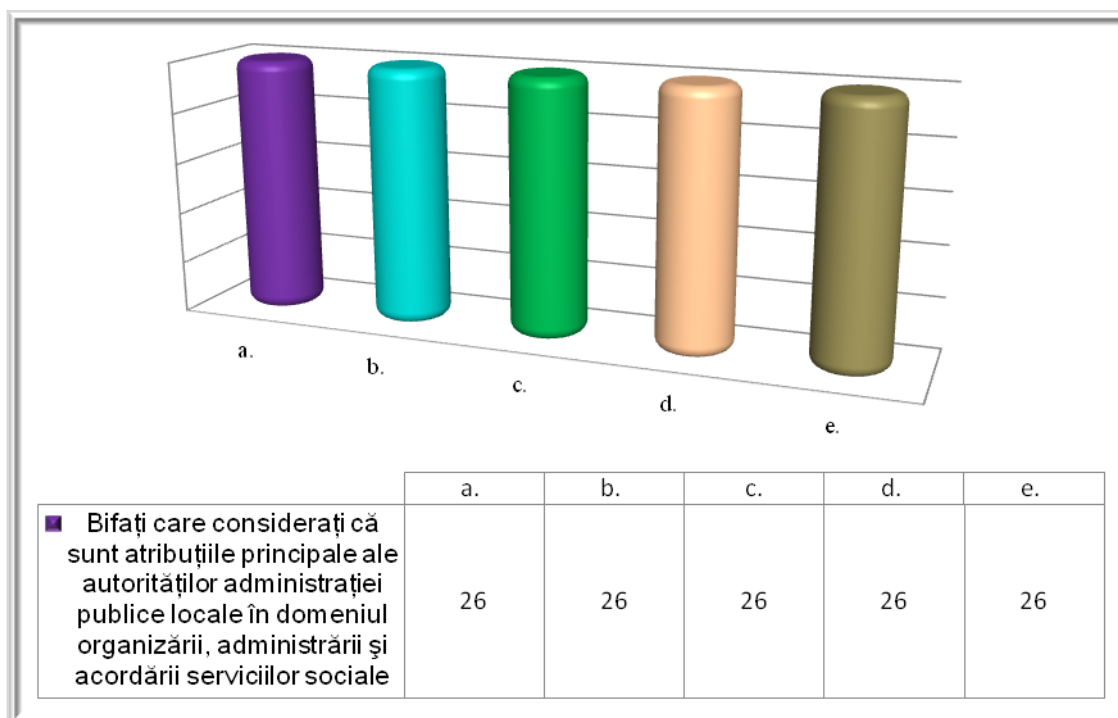


Se remarcă faptul că toți respondenții consideră că obligația asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu

dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială ar trebui să revină autorităților administrației publice locale prin administrarea beneficiilor de asistență socială și prin acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Întrebarea nr. 2: Bifați care considerați că sunt atribuțiile principale ale autorităților administrației publice locale în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale:

- a. elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia județeană, respectiv locală de dezvoltare a serviciilor sociale, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acestora;
- b. elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean / consiliului local / Consiliului General al Municipiului București, inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- c. identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;
- d. planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- e. colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari.
- f.altele (precizați)



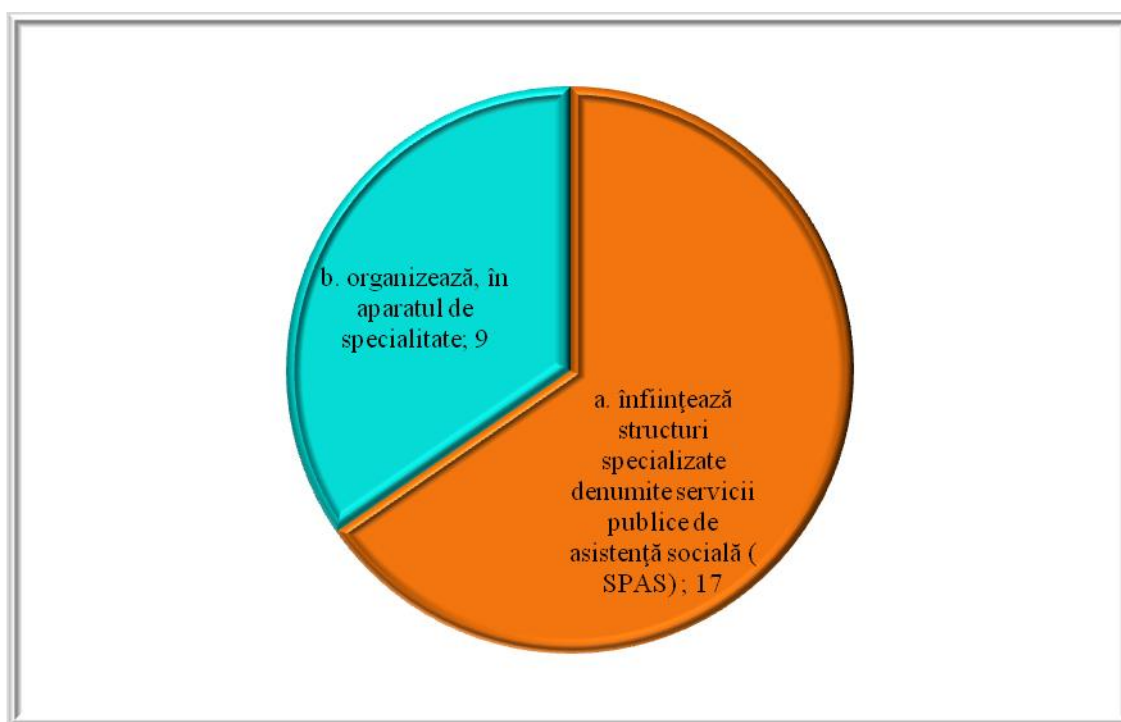
Toți respondenții consideră că principalele atribuții ale autorităților administrației publice locale în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale ca fiind:

- elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia județeană, respectiv locală de dezvoltare a serviciilor sociale, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acestora;
- elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean / consiliului local / Consiliului General al Municipiului București, inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;
- planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;

e. colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari.

Întrebarea nr. 3: Pentru îndeplinirea obligațiilor în domeniul asistenței sociale, autoritățile administrației publice locale:

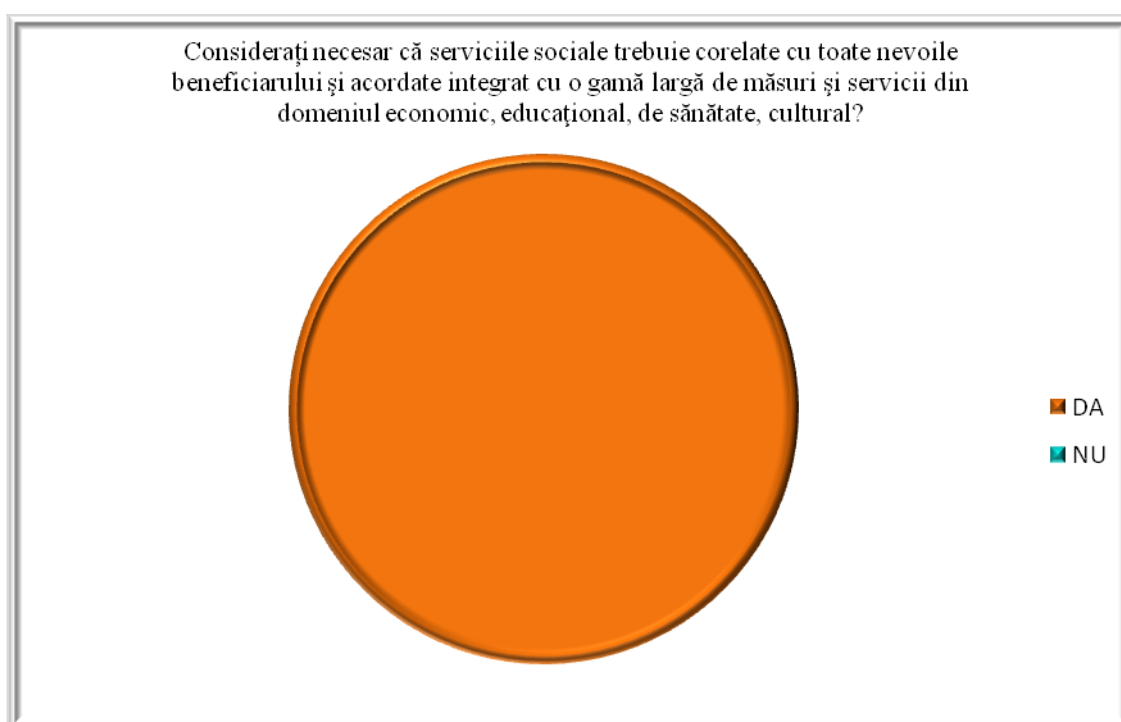
- a. înființează structuri specializate denumite servicii publice de asistență socială (SPAS)
- b. organizează, în aparatul de specialitate



17 participanți la întâlnire apreciază că pentru îndeplinirea obligațiilor în domeniul asistenței sociale, autoritățile administrației publice locale trebuie să înființeze structuri specializate denumite servicii publice de asistență socială (SPAS), iar 9 apreciază ca acestea să fie organizate în aparatul de specialitate al consiliului județean / al primarului, compartimentul responsabil de contractarea serviciilor sociale.

Întrebarea nr. 4: Considerați necesar că serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural?

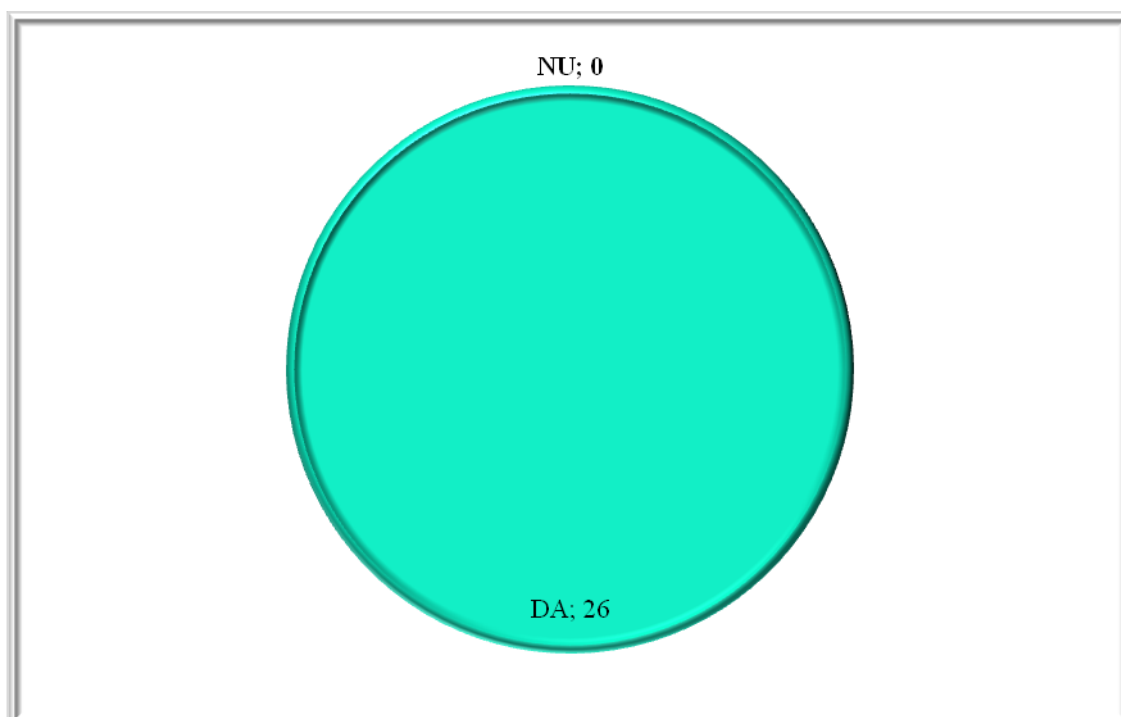
Răspunsuri: Da / Nu.



În opinia tuturor participanților la întâlnirea este necesar că serviciile sociale să fie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural.

Întrebarea nr. 5: Măsurile de prevenire și combatere a sărăciei și riscului de excluziune socială se înscriu în cadrul general de acțiuni multidimensionale ale procesului de incluziune socială?

Răspunsuri: Da / Nu.



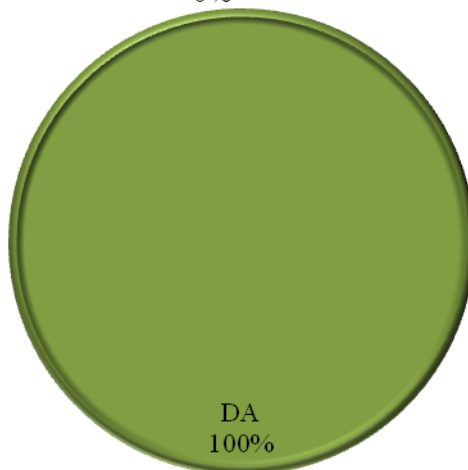
Toți respondenții consideră că măsurile de prevenire și combatere a sărăciei și riscului de excluziune socială se înscriu în cadrul general de acțiuni multidimensionale ale procesului de incluziune socială.

Întrebarea nr. 6: Este oportună ca sistemul de asistență socială să fie văzut din perspectiva transformării acestuia ”dintr-un sistem pasiv în unul proactiv, asigurând trecerea de la un sistem bazat pe beneficii la unul axat pe servicii?

Răspunsuri: Da / Nu.

Este oportun că sistemul de asistență socială să fie văzut din perspectiva transformării acestuia ”dintr-un sistem pasiv în unul proactiv, asigurând trecerea de la un sistem bazat pe beneficii la unul axat pe servicii?

NU
0%

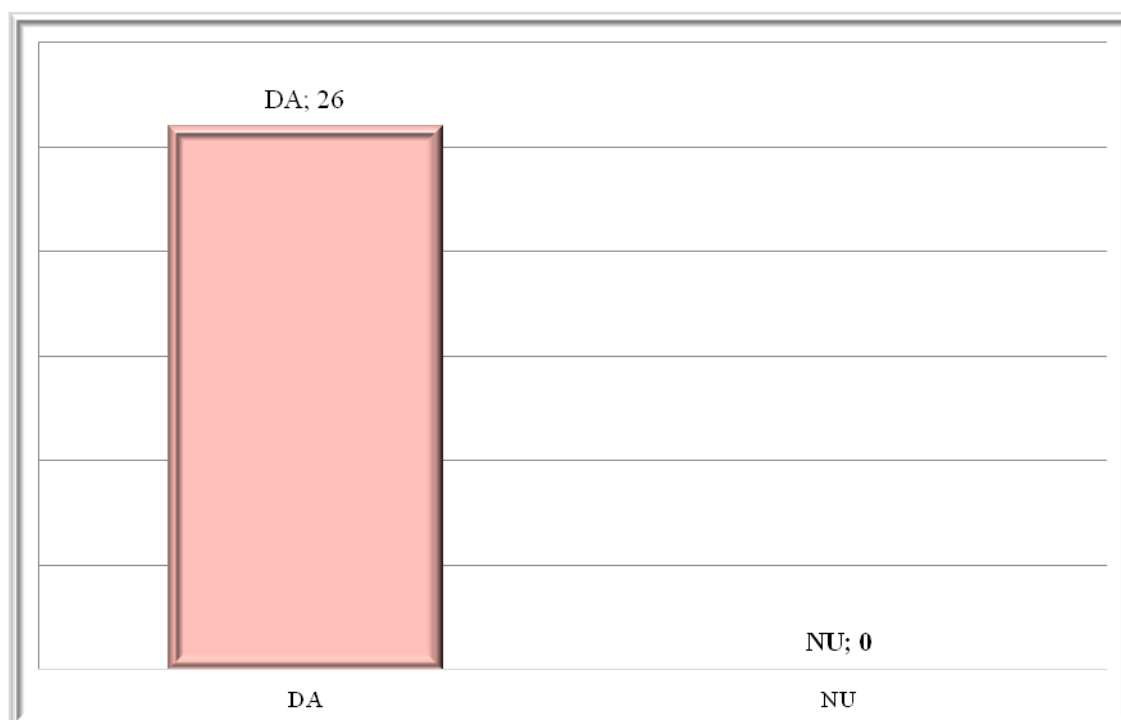


DA
100%

Toate persoanele chestionate apreciază ca fiind oportun faptul că sistemul de asistență socială să fie văzut din perspectiva transformării acestuia ”dintr-un sistem pasiv în unul proactiv, asigurând trecerea de la un sistem bazat pe beneficii la unul axat pe servicii.

Întrebarea nr. 7: În opinia dvs asistența socială face parte din pachetul minim de servicii publice, necesar și obligatoriu a fi prestate la fiecare nivel administrativ-teritorial?

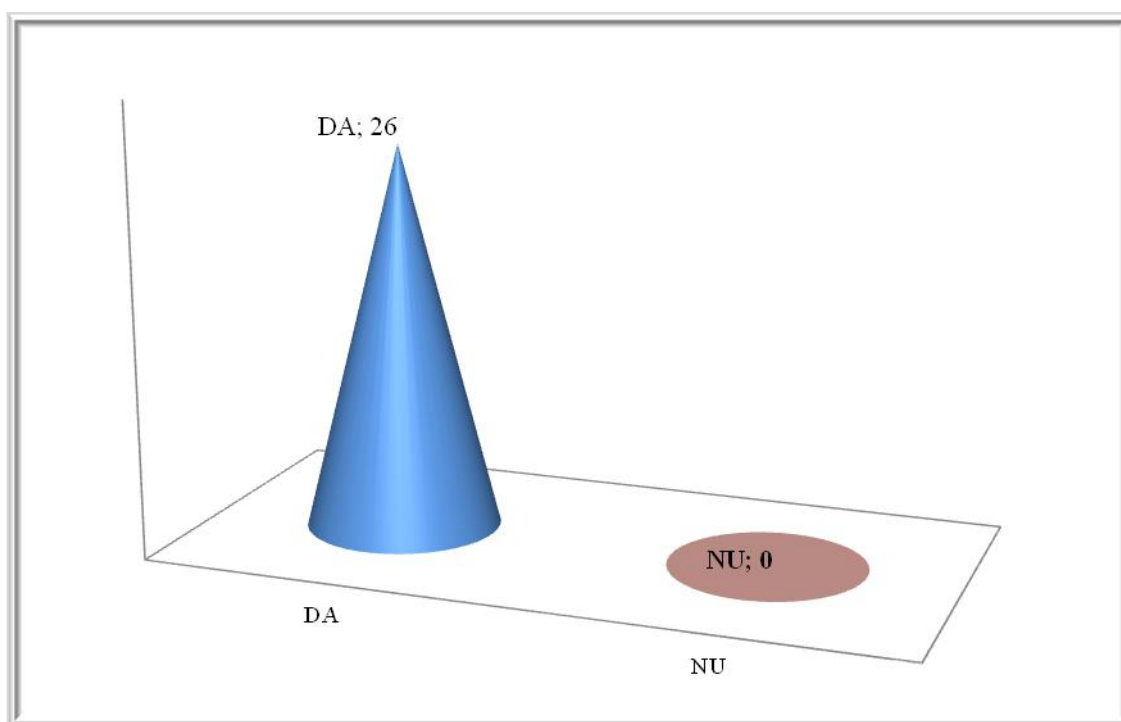
Răspunsuri: Da / Nu.



Conform răspunsurilor tuturor respondenților asistența socială face parte din pachetul minim de servicii publice, necesar și obligatoriu a fi prestate la fiecare nivel administrativ-teritorial.

Întrebarea nr. 8: În ceea ce privește asigurarea fondurilor pentru serviciile sociale vedeți oportună respectarea principiului subsidiarității (ordinea alocării fondurilor fiind: persoana, familia, buget local, buget de stat) ?

Răspunsuri: Da / Nu.



Toate persoanele chestionate consideră că asigurarea fondurilor pentru serviciile sociale trebuie să respecte principiul subsidiarității (ordinea alocării fondurilor fiind: persoană, familia, buget local, buget de stat) .

Concluzii ale analizei impactului politicii publice:

Obligația asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială revine autorităților administrației publice locale prin: administrarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale și prin acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Pentru îndeplinirea obligațiilor în domeniul asistenței sociale, autoritățile administrației publice locale să înființeze structuri specializate denumite servicii publice de asistență socială (SPAS) și să organizează, în aparatul de specialitate al consiliului județean / al primarului, compartimentul responsabil de contractarea serviciilor sociale.

Este necesar ca serviciile sociale să fie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural.

Măsurile de prevenire și combatere a sărăciei și riscului de excluziune socială să se înscrie în cadrul general de acțiuni multidimensionale ale procesului de incluziune socială.

Asistența socială să facă parte din pachetul minim de servicii publice, necesar și obligatoriu a fi prestate la fiecare nivel administrativ-teritorial.

Asigurarea fondurilor pentru serviciile sociale să respecte principiului subsidiarității (ordinea alocării fondurilor fiind: persoană, familia, buget local, buget de stat) .

Secțiunea 5

Selectarea opțiunii

Nu este cazul

Secțiunea 6

Procesul de consultare publică

În perioada 20 august 2018 - 7 noiembrie 2019, în cadrul proiectului mai sus menționat, echipele celor 3 parteneri au desfășurat acțiuni ce au avut drept scop elaborarea de propuneri alternative la următoarele politici publice:

1. legea auditului social
2. statutul auditorului social
3. strategii în domeniul asistenței comunitare
4. finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare
5. identificarea unor mecanisme de asigurare a supervizării lucrătorilor sociali/tehnicienilor asistență socială pentru furnizarea unui pachet minim de servicii sociale (informare, consiliere, identificare, evaluare a nevoilor și referirea către beneficii și servicii) în situația în care, din cauze obiective, furnizorii publici și privați de servicii sociale nu pot angaja asistenți sociali sau nu pot contracta serviciile acestora

6. asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc

Grup țintă vizat de proiect a fost reprezentat de:

- 65 reprezentanți ai ONG-urilor, inclusiv reprezentanți ai structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale, care activează în domeniul social
- 10 reprezentanți ai partenerilor sociali din rândul organizațiilor sindicale și organizațiilor patronale care activează în domeniul social
- 10 reprezentanți/personal din autoritățile și instituțiile publice (personal de conducere și de execuție), personal din cadrul MMPS - partener 2 (P2) și instituții aflate în subordine/sub autoritate

A acțiunile desfășurate de echipele celor 3 parteneri pentru elaborarea de alternative la politicile publice menționate anterior au fost:

1. Selecția a 41 de ONG-uri și parteneri sociali care activează în domeniul social în vederea derulării unor sesiuni de instruire ce au urmărit dezvoltarea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula și promova propuneri alternative la politicile publice privind serviciile sociale inițiate de Guvern. Temele care au fost abordate în cadrul sesiunilor de instruire:

- necesitatea participării societății civile în luarea deciziei;
- cadrul normativ care statuează obligativitatea consultării și asigurarea unui proces participativ de luare a deciziei;
- etapele procesului legislativ din România, pentru a ajuta ONG-urile și partenerii sociali să cunoască mai bine circuitul unui proiect de lege sau a unei propuneri legislative astfel încât să poată identifica momentul oportun pentru a interveni pentru a susține sau a se opune legislației vizate;
- aspectele practice ale procesului de influențare a politicilor publice, cu prezentarea: ciclului politicilor publice și a modului în care se interacționează cu autoritățile

publice în fiecare etapă; avantajelor obținute ca urmare a implicării precum și limitărilor specifice care pot exista;

- principalele mecanisme și instrumente pe care societatea civilă le are la dispoziție și cum anume se pot folosi aceste instrumente pentru implicare, precum și pentru influențarea politicilor publice care sunt în zona de interes a grupului țintă - ONG-urile și partenerii sociali.

2. MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE **MMPS**, în calitate sa de Partener 2 al proiectului, precum și de instituție publică centrală, a transmis materiale referitoare la politicile publice în domeniul serviciilor sociale abordate pe proiect.

3. Organizarea de mese rotunde pentru analizarea celor 6 politici publice abordate pe proiect, în vederea formulării de alternative la politicile publice în domeniul asistenței sociale.

În acest sens au fost selectate 20 de persoane din rândul:

- personalului din autoritățile și instituțiile publice;
- personalului de conducere și de execuție (care activează în instituții publice din domeniul social și are expertiză/interes în domeniul abordat pe proiect);
- personalului din cadrul MMPS (Partener 2);
- personalului din instituțiile aflate în subordine/sub autoritate;
- personalului ONG-urilor;
- pentru a participa la evenimentele organizate pe proiect: mese rotunde, dezbateri publice și prezentări publice.

S-au organizat 10 mese rotunde în cadrul cărora s-a urmărit:

- dezvoltarea de instrumente independente de monitorizare și evaluare a politicilor publice;
- dezvoltarea de mecanisme/instrumente durabile pentru consolidarea dialogului social și civic;

- dezvoltarea de proceduri și mecanisme pentru identificarea, susținerea, promovarea și multiplicarea inițiativelor de reformă a administrației și de interacțiune cu autoritățile și instituțiile administrației publice;
- dezvoltarea responsabilității civice, prin implicarea membrilor comunităților locale în viață publică și prin participarea acestora la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse și nediscriminării, precum și a dezvoltării durabile;
- prezentarea celor 6 politici publice abordate pe proiect pentru care s-au elaborat propuneri alternative în cadrul prezentărilor publice;
- prezentarea de instrumente de monitorizare și evaluare a implementării unei politici publice/instrumente de monitorizare și evaluare a unei politici publice după finalizarea politicii;
- prezentarea de instrumente de influențare a politicilor publice: Policy Brief - uri, Policy Memo-uri, rapoarte de cercetare, buletine de alertă timpurie, rapoarte de evaluare a nevoilor, rapoarte de monitorizare și evaluare;
- prezentarea de mecanisme pe care le au la îndemână, publicații, întâlniri, conferințe, grupuri / coaliții ONG, acorduri de parteneriat cu instituțiile publice, întâlniri directe cu reprezentanții instituțiilor publice/audiențe și audieri, audierile publice, forumurile deliberative și dezbaterile publice, evenimentele de consultare directă a cetățenilor (audieri publice, grupuri cetățenești, forumuri deliberativ): prin intermediul lor se poate iniția un dialog pe o problemă importantă pentru comunitate;
- prezentarea legislației naționale dedicată consultării publice, care încurajează participarea societății civile la procesul luării deciziei în vederea însușirii instrumentelor existente în legislație;
- prezentarea Legii nr. 52/2003, legea transparenței decizionale care crează un cadru ce permite informarea publică cu privire la inițiativă și pune bazele unei implicări în procesul de luare a deciziei;
- prezentarea H.G. nr 1361/2006 privind conținutul instrumentului de prezentare și motivare a proiectelor de acte normative supuse aprobării Guvernului, H.G. stabilește modul în care se elaborează aceste documente prin nota de fundamentare sau expunerea de motive ce conțin informații privind evaluarea impactului proiectului

asupra domeniilor social, economic și de mediu, asupra bugetului general consolidat. Aceste instrumente de motivare trebuie să însoțească toate proiectele de lege, proiectele de ordonanță și de ordonanță de urgență, cât și proiectele de hotărâre a Guvernului;

- prezentarea H.G. 775/2005, chiar dacă aceasta se adresează în special instituțiilor publice, poate fi un instrument util și grupului țintă care, înțelegând cadrul legal de elaborare a politicilor publice pot solicita instituțiilor statului procese de fundamentare a deciziilor mai bine realizate;
- prezentarea de proceduri și mecanisme pentru susținerea și promovarea inițiativelor de reformă a administrației și de interacțiune cu autoritățile și instituțiile administrației publice, de exemplu: acordurile de parteneriat cu instituțiile publice și dialogul permanent;
- prezentarea de proceduri și mecanisme pentru dezvoltarea responsabilității civice, prin implicarea membrilor comunităților locale în viața publică și prin participarea acestora la procesele decizionale. Au fost folosite formulări deliberative pentru a colecta de la cetățeni/instituții abilitate opinii despre politicile publice abordate pe proiect (s-au aplicat chestionare în rândul grupului țintă vizat, specialiștilor în asistență socială etc). Prin intermediul evenimentelor de consultare directă a cetățenilor s-a inițiat un dialog pe o problemă importantă pentru comunitate;
- prezentarea de modalități de dezvoltare a responsabilității civice de implicare și de participare la procesele decizionale, de promovare a egalității de șanse, nediscriminării și dezvoltării durabile.

4. Participarea în cadrul unei rețele tematice la nivel național, în domeniul politicilor publice privind serviciile sociale:

- echipa de implementare a promovat în rândul ONG-urilor necesitatea participării în cadrul unei rețele tematice la nivel național. S-a constituit o rețea informală care a desfășurat activități de advocacy și de influențare a politicilor publice în domeniul social. Rețeaua a avut în vedere o colaborare strânsă și a vizat analize, pentru a cădea de comun acord în privința acțiunilor întreprinse. În cadrul rețelei s-a dezvoltat un plan

comun de acțiune în vederea formulării și promovării de alternative la cele 6 politici publice inițiate abordate pe proiect - în domeniul serviciilor sociale .

5. Participarea în cadrul unei rețele tematice la nivel european, în domeniul politicilor publice privind serviciile sociale:

- s-au organizat activități transnaționale în 2 țări membre UE (Franța și Belgia). Vizitele transnaționale au vizat informarea participanților asupra procedurilor altor state membre UE în domeniul vizat și de proiectul nostru. Ulterior s-au emis publicații cu o serie de 4 numere, ce au avut caracter informativ. Publicațiile au fost diseminate în rândul grului țintă și publicate pe paginile web ale partenerilor;
- s-au identificat rețele tematice la nivel european care activează în domeniul social;
- în activitatea transnațională au fost implicați membrii echipei de implementare, experți proprii, experți cooptați, persoanele aferente grupului țintă și alte persoane care au participat / contribuit la implementarea proiectului;

6. Organizare de dezbateri publice și de prezentări publice în vederea formulării de propuneri alternative la politicile publice abordate pe proiect:

- s-au organizat 5 dezbateri publice și 4 prezentări publice care au reprezentat instrumente de comunicare cu instituția publică centrală parteneră pe proiect, și nu numai. Participanții la dezbaterile publice și la prezentările publice au fost: participanți la instruire, personal din autoritățile și instituțiile publice (personal de conducere și de execuție), personal din cadrul MMPS - partener 2 și instituții aflate în subordine/sub autoritate;
- prin intermediul dezbaterilor publice și al prezentărilor publice s-a facilitat schimbul de păreri și de informații în rândul factorilor interesați. În cadrul acestor întâlniri, s-a atras atenția asupra unor aspecte esențiale identificate ca și propuneri alternative la politicile inițiate de Guvern în domeniul serviciilor sociale, atingând astfel scopul de informare, de comunicare către publicul țintă, precum și a poziției identificate. Fiind deschise persoanelor interesate, dezbaterile publice au fost instrumente de consultare, deoarece s-a urmărit exprimarea și consemnarea opiniilor celor prezenți/ invitați.

26

Pentru ca dezbaterile publice să-și atingă obiectivele, trebuie să fie clar punctul de vedere și ce anume se vrea să se schimbe;

- prezentările publice reprezintă instrumentul prin care s-au avansat direct propuneri pe probleme de interes public, reprezentanților administrației publice centrale;
- prezentările publice sunt similare cu dezbaterile publice în termeni de impact, cu deosebirea că acestea din urmă aduc în plus și componentă de dezbateri, reprezentanții administrației având posibilitatea să ”prezinte punctul de vedere al administrației, să îl argumenteze, să se exprime în acord sau în dezacord cu ceilalți participanți etc”.

7. Încheierea de acorduri de colaborare cu autorități publice centrale:

- în cadrul proiectului s-au încheiat acorduri de colaborare cu următoarele instituții publice: Agenția Națională de Egalitate de Șanse, Agenția Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială. Prin încheierea de acorduri de colaborare cu aceste instituții s-a urmărit crearea unui dialog permanent cu reprezentanții instituțiilor publice. S-a urmărit încheierea de acorduri de colaborare cu instituțiile publice, deoarece mai mulți actori aflați într-o relație de colaborare pot conlucra și oferi experiențe conjugate și diferite, ce dau naștere la noi inițiative. Colaborarea a fost un proces orientat spre atingerea unei finalități pe care părțile asociate au urmărit-o, și în care părțile s-au aflat într-un raport de colaborare. Colaborarea a fost un mijloc pentru a rezolva o problemă ce nu poate fi rezolvată la fel de bine de către niciuna dintre părți în mod individual. Dialogul permanent cu reprezentanții instituțiilor publice este o condiție esențială pentru că recomandările noastre să: fie realiste și bine informate și să aibă șanse reale de a fi luate în considerare în procesul de planificare a politicilor publice;
- MMPS, partenerul 2 pe proiect, în calitatea sa de instituție publică centrală, a facilitat încheierea acestor acorduri de colaborare și a fost deschis către dialog în vederea promovării celor 6 alternative la politici publice în domeniul serviciilor sociale, abordate pe proiect.

8. Organizarea de întâlniri directe cu reprezentanții instituțiilor publice:

- s-au organizat întâlniri cu instituții publice. Întâlnirile au reprezentat instrumentul prin care s-au avansat direct propuneri pe probleme de interes public.

9. Activități de elaborare de politici publice alternative în domeniul serviciilor sociale:

- s-au identificat fazele politicilor publice în domeniul social în vederea implicării în etapele de elaborare a politicilor publice: elaborare, aprobare, implementare, monitorizare și evaluare;
- s-a urmărit ca grupul țintă să colaboreze cu Unitățile de Politici Publice din cadrul instituțiilor publice centrale, în special cu instituția publică centrală partener 2 pe proiect - respectiv direcția de specialitate în domeniul politicii serviciilor sociale din cadrul MMPS, pentru a îmbunătăți elaborarea de politici publice, astfel că decizia politică să aibă la bază evidențe reale și nu doar impresii nefundamentate;
- s-a monitorizat și evaluat implementarea celor 6 politici publice abordate pe proiect în vederea formulării și promovării de alternative. S-a urmărit asigurarea corelării acțiunilor implementate sau vizate spre implementare cu obiectivele politicilor publice abordate pe proiect. Evaluarea a fost orientată către rezultatele obținute și compararea lor cu cele scontate pentru a consolida următorul proces de politici publice, dar și evaluarea necesității unei reformulări a politicilor publice abordate pe proiect. Prin aceste două etape s-au măsurat indicatori de performanță și s-au comparat rezultatele obținute cu cele estimate inițial, urmărindu-se eventuale modalități de ajustare a celor 6 politici publice abordate pe proiect;
- s-au elaborat alternative la politicile publice - servicii subcontractate în proiect Fundația Sera România;
- s-a urmărit dezvoltarea responsabilității civice, implicarea comunităților locale în viață publică și participarea la procesele decizionale;
- s-a promovat egalitatea de șanse, nediscriminarea, precum și dezvoltarea durabilă. În acest sens s-au organizat întâlniri în comunitate ce au avut rolul de a evalua

problemele cu care se confruntă beneficiarii de servicii de asistență socială, direct afectați de politicile publice vizate pe proiect.

10. Propunerile participanților la evenimentele organizate pe proiect pentru elaborarea de propunere alternativă la politica publică:

Cu ocazia evenimentului, denumit în cadrul proiectului ”**Prezentare publică nr. 4**”, s-a prezentat alternativa la politica publică numărul 6 din proiect: ”Asigurarea de servicii de sprijin furnizate în comunitate, atât în mediul urban, cât și în mediul rural, diversificate, accesibile, finanțarea serviciilor sociale la nivel de comunitate (administrație locală) pentru dezvoltarea de servicii comunitare etc”. Invitați la eveniment au fost: reprezentanți ai Ministerului Muncii și Protecției Sociale, ai instituțiilor publice din domeniul social: Institutul Național de Cercetare Științifică în Domeniul Muncii și Protecției Sociale - INCSMPS, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Federația Sindicatelor din Administrație București-România, Comitetul Sectorial Sănătate și Asistență Socială, Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin Direcția Politici Servicii Sociale, membrii ai ONG-urilor din domeniul social: Fundația pentru Dezvoltare Servicii Sociale-FDSS, Fundația Bettany, Asociația de Sprijin a Copiilor Handicapați-Filiala Călărași, Societatea Națională de Crucea Rosie din România, dar și membrii echipei de proiect.

Secțiunea 7

Măsurile pentru politici publice alternative elaborate și promovate în domeniul serviciilor sociale:

În cadrul proiectului a fost elaborată alternativa la politica publică: ”Identificarea unor mecanisme de asigurare a supervizării lucrătorilor sociali/tehnicienilor asistență socială pentru furnizarea unui pachet minim de servicii sociale (informare, consiliere, identificare, evaluare a nevoilor și referirea către beneficii și servicii) în situația în care, din cauze obiective, furnizorii publici și privați de servicii sociale nu pot angaja asistenți sociali sau nu pot contracta serviciile acestora”, descrisă la secțiunea 3 din prezenta adresă.

Conform Ghidului Solicitantului - Cererea de proiecte CP 2/2017 (MySMIS: POCA/111/1/1), Creșterea capacității ONG-urilor și a partenerilor sociali de a formula politici publice alternative:

- rezultatul de proiect este ”Rezultat program 2 - R11: 6 politici publice alternative elaborate și promovate în domeniul serviciilor sociale, din care 2 politici publice acceptate”, cu ”Rezultat corespondent al indicatorului POCA 5S6 - ONG-uri și parteneri sociali care au formulat și promovat propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern”;
- unul dintre obiectivele specifice ale proiectului este: ”acceptarea de politici publice, iar acceptarea, Conform Ghidului Solicitantului, presupune un răspuns pozitiv din partea autorității publice centrale responsabile de domeniul respectiv (de exemplu, printr-o adresă scrisă, asumată de reprezentantul legal al instituției etc).